CENTAR ZA PRUŽANJE USLUGA
U ZAJEDNICI LIPIK

Urbroj: 01-005/22
U Lipiku, 10.01.2022.

GODIŠNJI PLAN I PROGRAM RADA CENTRA
za 2022. godinu

NAŠA VIZIJA

Svako dijete zaslužuje svoju priliku.

NAŠA MISIJA

- *Pružati podršku obiteljima čija su djeca naši korisnici,*
- *Stvarati uvjete u kojima će sva djeca biti prihvaćena i odgajana u poštovanju i sigurnoj okolini,*
- *Pomoći djeci da otkriju i upotrijebe sve svoje mogućnosti i talente kako bi izrasli u zadovoljne i odgovorne građane zajednice.*

1. OPĆI PODACI

Centar za pružanje usluga u zajednici Lipik je javna ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač Republika Hrvatska sa sjedištem u Lipiku, Trg. Dr. Franje Tuđmana 1. Centar trenutno djeluje na **6 lokacija**, točnije u sjedištu Centra (Trg dr. Franje Tuđmana 1), Novskoj (Trg Gjure Szabe 7), Poljani (Gajeva 12) i Lipiku (Jadranska 21 i Vukovarska Avenija 7/8), te na terenu u obiteljima korisnika. Centar posjeduje vikend kuću s pripadajućim zemljištem u K.O Donji Čaglić, veličine 80 m2 (podrum, prizemlje i potkrovlje), no sama vikendica je zapuštena, otežanog pristupa i bez struje, vode i plina, stoga se uopće ne koristi. Centar, osim ovoga, posjeduje zemljište u općini Bertelovci (Kutjevo), površine 2024 m2, koje se zbog udaljenosti također ne koristi. U dugoročnom planu je uređenje i adaptacija vikendice za potrebe terenskog rada s djecom-korisnicima naših usluga. Nadalje, Centar raspolaže s dva stana u Lipiku (Vukovarska avenija 6/17) i Pakracu (Petra Preradovića 2/12) dodijeljena od Ministarstva državne imovine na neodređeno vrijeme, no stanovi zahtijevaju adaptaciju i opremanje. Također, u svrhu prijave na ERDF natječaj Centar je dobio na raspolaganje dvije nekretnine (kuće) u Jasenovcu i Kutini koje su planirane za adaptaciju i opremanje sa svrhom provođenja socijalnih usluga. S obzirom na obustavu postupka prijave ERDF projekta navedene kuće se neće koristiti te će se pokrenuti postupci raskida ugovora o korištenju.

U povijesnom kontekstu naša ustanova je osnovana 1922. na inicijativu ministra zdravlja Andrije Štampara kao „Dječji dom Lipik“. Dom je kroz tu svoju gotovo 100-godišnju povijest nekoliko puta mijenjao oblike skrbi prema djeci; od odmarališta za djecu iz Zagreba tijekom školskih praznika, smještaja ratne siročadi nakon II. Svjetskog rata, kao oporavište za bolesnu djecu koja su dolazila u Toplice Lipik (bolnicu), stalnog smještaja djece iz cijele Hrvatske, preko uvođenja usluge poludnevnog boravka samo za djecu iz lokalne zajednice. Tijekom Domovinskog rata ustanova je bila u potpunosti spaljena ali je zatim u rekordnom roku obnovljena (1993.) zahvaljujući resornom Ministarstvu, stranim donacijama i medijskoj kampanji. Odlukom Ministarstva 2015. godine postajemo Centar za pružanje usluga u zajednici Lipik.

2. OPIS DJELATNOSTI

Djelatnost Centra je pružanje socijalnih usluga djeci i mlađim punoljetnim osobama bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi; djeci i mlađim punoljetnim osobama s problemima u ponašanju; djeci s teškoćama u razvoju te starijim i drugim osobama kojima je zbog tjelesnog, mentalnog, intelektualnog ili osjetilnog oštećenja ili privremenih ili trajnih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna pomoć druge osobe. Centar pruža usluge i djeci i mlađim punoljetnim osobama koji imaju i teškoće mentalnog zdravlja, ukoliko se usluga vezana uz teškoće mentalnog zdravlja može osigurati u Centru, kod drugog pružatelja usluga ili u zdravstvenoj ustanovi

Centar Lipik svoju djelatnost ostvaruje pružajući sljedeće socijalne usluge:

1. za djecu i mlađe punoljetne osobe bez odgovarajuće roditeljske skrbi:,
- smještaja u dobi od 0 do 21 godine,
- organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku u dobi od 7 do 21 godine,
- organiziranog stanovanja uz povremenu podršku u dobi od 18 do 21 godine, iznimno dijete u dobi od 16 godina uz uvjet da je u stanu smješten punoljetni korisnik,
- poludnevnog boravka u dobi od 7 do 21 godine,
- cjelodnevnog boravka u dobi od 7 do 21 godine,
- savjetovanja i pomaganja bioloških i udomiteljskih obitelji, djece i mladih nakon izlaska iz skrbi i djece smještenoj u udomiteljskim obiteljima, te posvojiteljskih obitelji.

2. za djecu i mlađe punoljetne osobe s problemima u ponašanju:
- organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku u dobi od 7 do 18 godina,
- organiziranog stanovanja uz povremenu podršku u dobi od 18 do 21 godine,
- savjetovanja i pomaganja bioloških i udomiteljskih obitelji, djece i mladih nakon izlaska iz skrbi i djece smještenoj u udomiteljskim obiteljima, te posvojiteljskih obitelji.

3. za djecu s teškoćama u razvoju:
- rane intervencije,
- psihosocijalne podrške.

4. pomoći u kući - starijim i drugim osobama kojima je zbog tjelesnog, mentalnog, intelektualnog ili osjetilnog oštećenja ili privremenih ili trajnih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna pomoć druge osobe.

Na dan 31.12.2021. godine, Centar Lipik pruža usluge za ukupno 115 korisnika, dok je u cijeloj 2021. godini naša ustanova svoje socijalne usluge pružala za ukupno 168 korisnika.

Na dan 31.12.2021. u Centru je zaposleno 45 radnika, od čega je jedan radnik na bolovanju, 28 stručnih radnika, 9 pomoćno-tehničkih radnika, 3 pripravnika, voditelj računovodstva, 2 računovodstvena referenta i ravnatelj.

Centar Lipik u ovom trenutku pruža uslugu (hitnog) smještaja za 30 korisnika u zgradi Bellevue, uslugu organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku za 5 korisnika u kući, te uslugu organiziranog stanovanja uz povremenu podršku za 2 korisnika u stanu. Zgrada Švicarac će se pripremati za skoro uvođenje i pokretanje usluge rane intervencije kroz ESF projekt „Korak prema vama“ UP.02.2.2.12.0002. Usluga hitnog smještaja i smještaja u zgradi Bellevue je odobrena od strane Ministarstva u kolovozu 2020. godine na temelju velikih potreba na terenu za smještajem djece. Kapacitet zgrade Bellevue je 30 korisnika, no uputom Ministarstva od 09.10.2020. godine sve ustanove su upućene na obvezno i neodgodivo primanje djece na hitni smještaj.

Uslugu (hitnog) smještaja trenutno pružamo za 30 korisnika, ukupno smo pružali za 59 korisnika. Usluga se pruža sa svim raspoloživim kapacitetima u sjedištu ustanove, u zgradi Bellevue čiji kapacitet

iznosi 30 korisnika ali je veći dio godine broj smještene djece u zgradi Bellevue bio iznad 30, u jednom trenutku čak je 39 djece bilo na smještaju.

Uslugu organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku trenutno pružamo za 5 korisnika, ukupno smo pružali za 6 korisnika. Usluga se pruža u dislociranoj samostojećoj kući u Lipiku, udaljenoj od sjedišta ustanove 1,1 kilometar. Kuća je u vlasništvu Centra Lipik, kupljena i opremljena zahvaljujući donaciji PBZ d.d. Zagreb i resornog Ministarstva, s ciljem deinstitucionalizacije korisnika. Kuća ima kapacitet za 6 korisnika u dobi od 7 do (16) 18 godine što je puni kapacitet stambene zajednice sukladno Rješenju o ispunjavanju minimalnih uvjeta. Daljnji plan popunjavanja raspoloživih kapaciteta tijekom godine predviđa i druge korisnike starije od 7 godina.

Uslugu organiziranog stanovanja uz povremenu podršku pružamo za trenutno 2 korisnika, ukupno smo pružali za 4 korisnika. Usluga se pruža u stanu u Lipiku, udaljenom od sjedišta Centra Lipik 650 metara. Stan je u vlasništvu Centra Lipik. Stan ima kapacitet za 3 korisnika i to predstavlja puni kapacitet stambene zajednice sukladno Rješenju o ispunjavanju minimalnih uvjeta. Daljnji plan popunjavanja raspoloživih kapaciteta tijekom godine predviđa i druge korisnike starije od 16 godina, odnosno 18 godina.

Uslugu poludnevnog boravka trenutno pružamo za 17 korisnika, **ukupno smo pružali za 21 korisnika**. Usluga se pruža u gradu Novska udaljenom od Lipika 22 kilometra u gradskom stanu, naselju Poljana koja je od sjedišta Centra Lipik udaljena 17,5 kilometara u iznajmljenom stanu, te u sjedištu Centra Lipik. Korisnici usluge poludnevnog boravka većim dijelom žive u prometno izoliranim područjima, a kako dio roditelja korisnika ne raspolaže prijevoznim sredstvom, kao i zbog slabije razvijenosti javnog prijevoza, Centar Lipik osigurava organizirani prijevoz za dio korisnika u okviru ove usluge.

Uslugu savjetovanja i pomaganja trenutno pružamo za 18 korisnika, ukupno smo pružali za 32 korisnika. Uslugu pružamo na području tri županije: Požeško-slavonske, Sisačko-moslavačke i Bjelovarsko-bilogorske. Usluga se većim dijelom pruža u domu korisnika, ali i u sjedištu Centra Lipik odnosno kod pružatelja usluge. Usluga se pruža kroz socijalni rad i psihološku podršku. Nadalje, u 2021. se planira značajni iskorak u ovoj usluzi zahvaljujući projektu „Korak prema vama“ kroz koji smo zaposlili dodatni mobilni stručni tim čiji će osnovni zadatak biti upravo pružanje ove usluge, većim dijelom na terenu.

Uslugu pomoći u kući trenutno pružamo za 42 korisnika, a ukupno smo pružali za 46 korisnika. Uslugu pružamo za korisnike s područja/naselja gradova Lipik i Pakrac. Za korisnike se svakodnevno priprema topli obrok te im se isti vozi / dostavlja njihovim kućama. Osim hitnih i bližih zahtjeva ne planira se daljnje povećanje kapaciteta ove usluge do zapošljavanja dodatnog vozača.

3. ORGANIZACIJA CENTRA

Centar Lipik radi na 6 lokacija:

- sjedište,
- 1 dislocirana jedinica organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku u Lipiku,
- 1 dislocirana jedinica organiziranog stanovanja uz povremenu podršku u Lipiku,
- 1 dislocirana jedinica poludnevnog boravka u Poljani,
- 1 dislocirana jedinica poludnevnog boravka u Novskoj,
- Terenski rad: savjetovanje i pomaganje, pomoć u kući.

Pružanje usluga po lokacijama:

- Sjedište Centra u Lipiku, Trg dr. Franje Tuđmana 1:
  - Usluga smještaja,
  - Poludnevni boravak,
  - Usluga pomoći u kući,
  - *Usluga privremenog hitnog smještaja (po potrebi),*
  - Usluga savjetovanja i pomaganja,
  - Rana intervencija (2022.)

- Dislocirane jedinice poludnevnog boravka:
- Poljana, Gajeva 12
- Novska, Trg Gjure Szabe 7

- Dislocirana jedinica organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku u samostojećoj kući na adresi:
- Lipik, Jadranska 21

- Dislocirana jedinica organiziranog stanovanja uz povremenu podršku u stambenoj jedinici na adresi:
- Lipik, Vukovarska 7/8

- Terenski rad:
- Požeško-slavonska županija, Bjelovarsko-bilogorska, Sisačko-moslavačka županija.

U 2021. godini nije provedeno formiranje 3 zasebna odjela sukladno važećoj sistematizaciji radnih mjesta i unutarnjem ustroju:
- Odjel smještaja i organiziranog stanovanja
- Odjel poludnevnog boravka, savjetovanja i pomaganja i rane intervencije
- Odjel računovodstvenih, pomoćno-tehničkih poslova i pomoći u kući.

Formiranje navedenih zasebnih odjela se nadalje planira u 2022. godini.

4. UREĐENOST I OPREMLJENOST STAMBENOG I ŽIVOTNOG PROSTORA

Stambeni prostor u sjedištu Centra udovoljava propisanim minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga, no na uputu stručne posjete Ministarstva iz 2020. godine čekamo novu kategorizaciju i utvrđivanje smještajnih kapaciteta i propisanih uvjeta u sjedištu ustanove (zahtjevi i upiti su poslani nekoliko puta). Opremljenost Centra zadovoljava potrebe nakon što smo zamijenili novi namještaj (financiranjem MROSP i donatora) za 20 smještajnih jedinica, 3 grupe u potpunosti i dio uredskih prostora (dežurni odgajatelji, računovodstvo, ravnatelj, dio stručnih timova). Plan je nastaviti i završiti s obnavljanjem opreme i prostora za preostalih 10 smještajnih jedinica. Uveden je WI-fi sustav u svaki kat i flat Internet što nam je potrebno za Školu na daljinu, izolacije i samoizolacije.

- **Zgrada Švicarac** će se koristiti za: upravu, financijske i stručne službe ustanove (prizemlje), ranu intervenciju (prizemlje, 1. kat), te poludnevni boravak (2. kat). Svaki kat ima svoj sanitarni prostor ukupno pet soba/prostorija. U ovoj godini planiramo zgradu kandidirati za energetsku obnovu i poboljšanje sustava grijanja kroz dostupne natječaje, prvenstveno kroz zahtjev prema resornom Ministarstvu za izradu projektne dokumentacije.

- **Gospodarski objekt** (blagovaonica) se koristi za: pripremu i dostavu obroka korisnicima usluga smještaja, poludnevnog boravka, organiziranog stanovanja (ručak) i pomoći u kući; zajedničke aktivnosti korisnika; edukacije i stručna usavršavanja. Gospodarski objekt sadržava sanitarne čvorove, kuhinju prema HACCP standardu, zasebni skladišni prostor i nekorišteni tavanski prostor. U 2021. smo zamijenili komode u blagovaonici, te smo dobili suglasnost MROSP za nabavom novih uređaja pa ćemo u 2022. godini obnoviti / zamijeniti dio kuhinjskih uređaja (štednjak, zamrzivači, hladnjaci, mikser…) te nastavljamo s istim planom i u 2022. godini s završnom obnovom stolova, sudopera i polica. U ovoj godini planiramo zgradu kandidirati za energetsku obnovu i poboljšanje sustava grijanja kroz dostupne natječaje, prvenstveno kroz zahtjev prema resornom Ministarstvu za izradu projektne dokumentacije.

- **Zgrada Belleuve** se koristi za stručne službe ustanove (prizemlje lijevo), te smještaj na preostalim katovima i grupama. Formirane su 4 grupe. Svaka grupa ima svoj sanitarni prostor i zasebnu kupaonicu, čajnu kuhinju, učionicu, vešeraj i četiri sobe s ukupno 6 ili 8 kreveta po grupi, uz ukupni kapacitet do 30 korisnika djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi. U ovoj godini planiramo zgradu kandidirati za energetsku obnovu i poboljšanje sustava grijanja kroz dostupne

natječaje, prvenstveno kroz zahtjev prema resornom Ministarstvu za izradu projektne dokumentacije.

- **Dvorište ustanove** čine dva zasebna asfaltirana igrališta s rasvjetom, veći travnati dio, natkrivena sjenica, popločene staze i veće parkiralište. U 2021. smo srušili stara opasna drveća, obnovili preostali dio starih klupa i instalirali 2 nove dječje sprave (kućicu i klackalicu). U 2022. godini planiramo nastaviti s obnovom i instalacijom starih/novih sprava, daljnjim proširenjem rasvjete, te obnovu pješčanika (nova podloga).

Stambeni prostor poludnevnog boravaka u Poljani udovoljava propisanim minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga (važeća licencija). Opremljenost prostora zadovoljava potrebe, no potrebna su daljnja ulaganja (adaptacija kupaonice u Poljani, zamjena stolarije) što planiramo kandidirati kroz manje natječaje i donacije ovisno o održivosti boravka i broja korisnika.

Stambeni prostor poludnevnog boravaka u Novskoj udovoljava propisanim minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga (važeća licencija). Opremljenost prostora u potpunosti zadovoljava potrebe.

Stambeni prostori organiziranog stanovanja u stanu i kući udovoljavaju propisanim minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga (važeće licencije). Opremljenost prostora u potpunosti zadovoljava potrebe, te su prostori opremljeni svim potrebnim stvarima i uređajima.

Stambeni prostori organiziranog stanovanja u stanovima u Lipiku i Pakracu ne udovoljavaju propisanim minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga. Potrebno ih je adaptirati i opremiti. U 2022. godini je plan stan u Lipiku adaptirati i pripremiti za opremanje.

5. BROJ I STRUKTURA ZAPOSLENIH

Na dan 31.12.2021. godine u Centru je zaposleno 45 radnika, s tim da je jedan radnik na bolovanju.

S obzirom na razvoj i širenje svih dostupnih usluga, posebno povratak usluge smještaja u sjedište ustanove te prihvat i smještaj djece bez pratnje iz Grčke, kao i veliki pritisak potreba hitnog žurnog smještaja tijekom godine ćemo pristupiti izmjenama Pravilnika o sistematizaciji i ustroju radnih mjesta, te Statuta ustanove u vidu podizanja dobi za smještaj djece sa 0 godina na 7 godina, te izuzimanje djece s problemima u ponašanju iz djelatnosti ustanove. Naposljetku, i nadalje smo zaposlili novi broj novih radnika te dodatno popunili sva potrebna radna mjesta za normalno funkcioniranje ustanove vezano za smještaj djece. U planu kroz 2022. godinu su nova dodatna zapošljavanja 1 čistačice i 1 pomoćnog radnika u kuhinji, te 1 vozača za prijevoz korisnika poludnevnih boravaka i potrebe usluge pomoći u kući.

Tablica br. 1. Prikaz strukture radnika na dan 31.12.2021.:

Radno mjesto	Ukupno radnika	Ukupno RADI
RAVNATELJ	1	1
SOCIJALNI RADNIK	3	3
PSIHOLOG	3	3
ODGAJATELJ	19	19
PRIPRAVNICA	3	3
ŠEF RAČUNOVODSTVA	1	1

RAČUNOVODSTVENI REFERENT	2	2
ČISTAČICA	2	1
PRALJA	1	1
SKLADIŠTAR	1	1
KUĆNI MAJSTOR	1	1
VOZAČ	1	1
KUHARICA	3	3
POMOĆNI RADNIK U KUHINJI	1	1
MEDICINSKA SESTRA	1	1
FIZIOTERAPEUT	1	1
SOCIJALNI PEDAGOG	1	1
UKUPNO:	**45**	**44**

6. STRUČNA TIJELA CENTRA

Stručna tijela Centra su:
- Stručno vijeće
- Stručni tim
- Stručni kolegij
- Komisija za prijem i otpust korisnika

Stručno i savjetodavno tijelo Centra je **stručno vijeće** kojeg čine svi stručni radnici. Stručno vijeće obavlja stručno savjetodavne poslove i zadaće utvrđene zakonom i Statutom Centra, prvenstveno daje ravnatelju i Upravnom vijeću mišljenja i prijedloge o stručnim pitanjima, ustroju ustanove, programu stručnog rada, potrebi stručnog usavršavanja i drugim stručnim pitanjima. **Stručni tim** Centra čine socijalni radnik i psiholog, a njima se u radu mogu pridružiti odgajatelji i ravnatelj, pogotovo kad je riječ o specifičnim potrebama pojedinog korisnika. Stručni tim (zajedno s matičnim odgajateljem) donosi i evaluira individualne planove, predlaže metode rada s korisnicima, savjetuje stručne radnike, obavlja individualni i grupni rad s korisnicima te surađuje s nadležnim centrima za socijalnu skrb, obrazovnim i socijalnim ustanovama. **Komisiju za prijem i otpust** korisnika čine ravnatelj i tri člana koje određuje ravnatelj. Komisija donosi odluke o prijemu i/ili otpustu korisnika. **Stručni kolegij** čine svi odgajatelji, stručni radnici i ravnatelj, a sastaju se na poziv ravnatelja radi rješavanja tekućih poslova.

7. PARTICIPACIJA DJECE U RADU CENTRA

Djeca sudjeluju u radu Centra kroz sastanke **Vijeća korisnika** na kojem prisustvuju svi korisnici određene odgojne grupe i matični odgajatelj i/ili član Stručnog tima. Na sjednicama se sastavlja zapisnik, a primjerak zapisnika stavlja se na zajedničku oglasnu ploču i dostavlja ravnatelju po potrebi. Socijalna radnica i psihologinja provode **preventivne programe**, razrađene kao niz interaktivnih radionica. Nadalje, korisnici su članovi i **Komisije za prehranu** kroz koju utječu na izradu željenog jelovnika sukladno propisanim normativima i zdravstvenim smjernicama. U Centru postoji i **Komisija za zaštitu prava djece** te se za potrebe iste u predvorju zgrade Bellevuea nalazi ***sandučić povjerenja*** u koji korisnici anonimno mogu pisati sve svoje probleme i pritužbe vezane za život u Centru.

8. PROGRAMI RADA STRUČNIH RADNIKA I DOKUMENTACIJA

Svi stručni radnici imaju obvezu napisati, te redovito i uredno voditi i/ili evaluirati godišnji plan i program rada, mjesečne grupne i individualne planove, osobne dosjee korisnika, kao i drugu potrebnu dokumentaciju. Individualni plan i program rada s pojedinim djetetom zajednički utvrđuju i izrađuju Stručni tim Centra, predstavnik nadležnog CZSS, roditelj i sam korisnik vodeći računa o njegovim sposobnostima, stupnju razvoja, potrebama i interesima. Individualni planovi se na isti način redovito evaluiraju. Ostala dokumentacija koju vode stručni djelatnici Centra prema Pravilniku je: matična i pomoćna knjiga, kartoteka osobnih listova korisnika, knjiga dnevne evidencije, evidencija odsutnosti iz doma, evidencija odjeće i obuće, evidencija novčanih primanja i izdataka, evidencija o kontaktima. Centar prikuplja dokumentaciju koja je sastavni dio dosjea korisnika (rodni list, domovnica, rješenje o smještaju, socijalna anamneza, zahtjev za prijem korisnika, zdravstvena dokumentacija, školska dokumentacija, rješenje CZSS o skrbništvu, individualni plan, rješenje o kontaktu s roditeljima, odluku komisije za prijem i otpust o prijemu/otpustu, polugodišnje i godišnje izvješće o korisniku nadležnom CZSS). Nadalje, Centar je dužan voditi zapisnike Stručnih vijeća, Vijeća korisnika, Komisije za prijem i otpust korisnika, Komisije za prehranu i Stručnog tima.

9. ORGANIZACIJA SVAKODNEVNOG ŽIVOTA KORISNIKA

Usluga organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku pruža se u dislociranoj samostojećoj kući u Lipiku na adresi Jadranska 21, a usluga organiziranog stanovanja uz povremenu podršku u stanu u Lipiku na adresi Vukovarska avenija 7/8.

Grupe poludnevnih boravaka pružaju se u Poljani, Novskoj i u sjedištu ustanove. Za svaku odgojnu grupu, sukladno broju korisnika i minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga, zadužen je u neposrednom radu odgajatelj koji obavlja većinu poslova vezanu uz potrebe djece u skupini.

Sukladno Pravilniku o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga (*NN 40/14, 66/15)* odgoj za korisnike smještaja, smještaja u obiteljskom domu, boravka i organiziranog stanovanja u dobi od 7 do 21 godine uključuje: podržavanje međusobnog druženja, povjerenja i pomoći; osposobljavanje za samostalan život izvan ustanove; pružanje podrške i savjetovanje djece; razvijanje samopouzdanja i samokontrole; prevencija rizičnih oblika ponašanja; osiguranje školskih udžbenika i potrebnog pribora (za djecu na smještaju); pomoć u savladavanju školskog gradiva; razvoj samostalnosti u savladavanju školskih obveza; razvijanje navika zdrave prehrane; sudjelovanje u pripremi jelovnika; sudjelovanje u nabavi namirnica te sudjelovanje u pripremi za obroke (postavljanje i pospremanje stolova i pribora za jelo); sudjelovanje u pripremanju obroka odnosno samostalno pripremanje obroka; usvajanje navika kulturnog ponašanja tijekom jela; razvijanje radnih navika; sudjelovanje u održavanju čistoće stambenog prostora koji korisnik koristi te okoliša doma; poučavanje u planiranju obveza; daljnje razvijanje kulturnih navika, učenje djece prepoznavanju svojih i tuđih emocija te izražavanju istih na odgovarajući način; organiziranje raznih aktivnosti u domu (sportskih, glazbenih, umjetničkih); poticanje djece na uključivanje i pohađanje slobodnih aktivnosti u skladu sa željama i mogućnostima svakog pojedinog djeteta; organizaciju odlaska na kulturno-umjetnička događanja izvan ustanove (kino, kazalište, bazeni, sportski tereni); organizaciju izleta.

S obzirom da skrbimo i za manju djecu od 3 do 7 godina takav rad obuhvaća i odgoj koji uključuje: poticanje razvijanja primjerenih oblika ponašanja; podržavanje međusobnog druženja, povjerenja i pomoći; uključivanje i priprema djeteta za uključivanje u predškolsku ustanovu; suradnja sa stručnim radnicima predškolske ustanove; priprema djeteta za polazak u školu; provođenje kreativnih i sportsko-rekreacijskih aktivnosti; prilagodba djeteta na širu okolinu – upoznavanje sa širom okolinom ustanove; poticanje djece i aktivno sudjelovanje u sportskim i kulturnim aktivnostima izvan ustanove; poticanje na samostalnost u obavljanju osobne higijene; poticanje na sudjelovanje u održavanju čistoće odjeće i obuće; poticanje na samostalnost u odijevanju i obuvanju; sudjelovanje u održavanju čistoće životnog prostora; poticanje na samostalno uzimanje hrane; razvijanje kulturnih navika u ophođenju s drugom djecom i odraslima; poticanje intelektualnog razvoja u smislu savladavanja potrebnih znanja i vještina; provođenje kreativnih igara; stimulacija fine motorike; poticanje razvoja koordinacije pokreta; uočavanje poteškoća u razvoju motorike i predlaganje daljnje obrade te osiguranje korektivnih vježbi; poticanje

govorne komunikacije; obogaćivanje rječnika; uočavanje poteškoća u razvoju govora, osiguranje logopedskog tretmana, učenje djece prepoznavanju svojih i tuđih emocija te izražavanju istih na odgovarajući način; organiziranje raznih aktivnosti u domu (sportskih, glazbenih, umjetničkih); poticanje djece na uključivanje i pohađanje slobodnih aktivnosti u skladu sa željama i mogućnostima svakog pojedinog djeteta; organizaciju odlaska na kulturno-umjetnička događanja izvan ustanove (kino, kazalište, bazeni, sportski tereni); organizaciju izleta.

U rad s djecom uključuju se dodatno i po potrebi psiholog, socijalni radnik i socijalni pedagog kako bi djeci pomogli u osnaživanju i stjecanju samopouzdanja. Na sastancima u grupi djeca s odgajateljima raspravljaju o svim, za njih bitnim pitanjima, dogovaraju se i donose odluke uvažavajući individualne razlike i pravila života u Centru. Prva razina komunikacije s djecom i među djecom počinje u matičnim skupinama gdje skupina djece zajedno dijeli svakodnevne obaveze i gdje uz pomoć odgajatelja razvijaju potrebne vještine. Skrb o zdravstvenom stanju i njezi provodi medicinska sestra, koja po potrebi dogovara liječničke preglede, prati djecu na iste, vodi računa o redovitoj upotrebi medikamentozne terapije i redovitim specijalističkim i drugim liječničkim kontrolama kojih je jako puno, u prosjeku 2-3 medicinske pratnje tjedno (Zagreb, Popovača, Požega). U zadnjem kvartalu 2021. godine uspješno je dogovorena suradnja s Neuropsihijatrijskom bolnicom iz Popovače pri čemu je dr. Štimac dvaput mjesečno kod nas u ustanovi pružamo psihoterapiju za naše korisnike. Nastavak opisane suradnje planiramo i u 2022. godini. Korisnici sami prema dogovoru i rasporedu održavaju svoje grupe ovisno o uzrastu i sposobnostima, sudjeluju u posluživanju hrane u blagovaonici kao i drugim zajedničkim poslovima koji se organiziraju u Centru (čišćenje dvorišta itd.). Iako su obrazovanje i odgoj korisnika prvenstveno u području rada matičnog odgajatelja (briga o školskom priboru, informiranje o uspjehu u školi, pomoć prilikom savladavanja školskog gradiva, rad na usvajanju higijenskih, kulturnih i radnih navika itd.) po potrebi se uključuju i drugi radnici u neposredan rad sa djecom (psihologinja, socijalna radnica), a po potrebi i drugi (socijalni pedagog, psihijatar, predstavnici CZSS itd.).

U Centru, odnosno prostorima u kojima se pruža usluga poludnevnog boravaka djeca imaju mogućnost birati slobodne aktivnosti prema željama i mogućnostima. Isto tako se odvija i u usluzi organiziranog stanovanja. Svaki odgajatelj osmišljava i pruža aktivnost prema svojim afinitetima i u dogovoru s korisnicima, te je o tome dužan voditi dokumentaciju (dnevnik aktivnosti). Povremeno se organiziraju zajednička druženja svih korisnika u sklopu maskenbala, proslava rođendana, sportskog dana, natjecanja dr. socijalnih ustanova, oproštaja maturanata, Sv. Nikole, kestenijade… Tijekom 2021. godine značajno smo vratili dio aktivnosti s djecom, u skladu s COVID mjerama i preporukama. Nakon 11 godina s djecom smo bili na ljetovanju na otoku Braču (zahvaljujući Domu Sv. Ana Vinkovci), posjetili smo zoološke vrtove u Zagrebu i Osijeku, Fun Park u Biogradu na moru, djeca su sudjelovala na Erasmus, OBC i Sirius projektima. U planu za 2022. godinu su dva (2) ljetovanja u Splitu (Dječji dom Maestral) i na otoku Braču (Dječji dom Vinkovci), organizacija 2-3 izleta (bazeni, ZOO, tematski parkovi…) i nastavak korištenja lokalnih resursa kao što su Ergela, Omanovac, jezera, rijeke kroz suradnju sa HGSS-om ili samostalno.

Nakon 14 godina u našu ustanovu su se vratili strani volonteri iz Ukrajine i Irske. Riječ je o projektu kojeg provodimo zajedno s udrugom Ocean znanja, a u sklopu Agencije za mobilnost i projekte Europske unije i Europskih snaga solidarnosti. Plan je strane volontere zadržati i u 2022. godini, pa i nadalje, uz eventualno planirano povećanje njihovog broja. Strani volonteri redovito rade s našim korisnicima ali su i uključeni u život i aktivnosti kako naše ustanove tako i lokalne zajednice.

Rođendani korisnika obilježavaju se po datumu (grupna torta) i zajednički jednom mjesečno kao „tulum“ i zabavna večer tijekom koje se korisnici međusobno zabavljaju i druže. U 2022. godini planiramo dodatno otvoriti ustanovu pozivanjem „vanjske“ djece na rođendane djece.

Pored aktivnosti u samom Centru korisnicima se nude sadržaji i izvan ustanove u lokalnoj zajednici kao što su posjete kinu, koncertima, sportskim natjecanjima, izložbama i ostalim gradskim događanjima. Poseban interes posvećujemo daljnjem jačem uključivanju naših korisnika u lokalne sportske klubove, slobodne aktivnosti u školi, gradsku knjižnicu itd. što će u većoj mjeri pomoći u socijalizaciji naših korisnika i njihovoj boljoj pripremi za kasniji samostalan život.

U ustanovi nastojimo obilježiti sve važnije događaje bilo da je riječ o blagdanima i događajima u Centru odnosno nastojimo se uključiti kroz sva zbivanja i manifestacije koje su korisne i interesantne djeci.

Tablica br. 2. Plan *održavanja aktivnosti tijekom 2022.g.*

Aktivnost	**Vrijeme**	***Mjesto, oblik***
Kino	Siječanj	Pakrac
Obilježavanje Međunarodnog dana zagrljaja	Siječanj, 21.01.	Grupna radionica
Bazeni Daruvar	Veljača	Daruvar
Valentinovo	Veljača, 14.02.	Grupna radionica, dječji radovi
Obilježavanje Svjetskog dana pizze	Veljača, 09.02.	Grupna kuharska radionica
SSDDS odbojka	Veljača	Dječji dom Sv. Ana Vinkovci
Maskenbal	Ožujak	Dom
SSDDS plivanje	Ožujak	Dječji dom Vrbina Sisak
Obilježavanje Svjetskog dana Downovog sindroma	Ožujak, 21.03.	Grupna radionica, rasparene čarape
SSDDS košarka	Travanj	CPUZ Klasje Osijek
Uskrsna radionica	Travanj	Grupna radionica
Usklik-likovna radionica	Travanj	CPUZ Karlovac
Obilježavanje Svjetskog dana plesa	Travanj, 29.04.	Grupna radionica, dječji ples
Adrenalinski park Duboka	Travanj/svibanj	Velika
Roštiljada	Svibanj	Dom
Sportski dan korisnika i zaposlenika	Svibanj	Dom
Obilježavanje Svjetskog dana nepušenja	Svibanj, 31.05.	Grupna radionica
ESA 2022	Svibanj/lipanj	Dom
Obilježavanje Svjetskog dana roditelja	Lipanj, 01.06.	Grupna radionica, dječji radovi
Završna večer – oproštaj maturanta	Lipanj	Dom
Kupanje na lipičkim bazenima	Lipanj – kolovoz	Lipik
Ljetovanje Brač	Lipanj/srpanj	Dječji dom Sv. Ana Vinkovci
Ljetovanje Split	Lipanj/srpanj	Dječji dom Maestral Split
SSDDS u nogomet	Rujan	CPUZ Kuća sretnih ciglica Slavonski Brod
Obilježavanje Svjetskog dana mira	Rujan, 21.09.	Grupna radionica, dječji radovi
SSDDS u stolnom tenisu	Rujan/listopad	Dom
Izlet sva djeca	Rujan/listopad	Zagreb
Proslava Dana Grada Lipika	Listopad	Grupna radionica, dječji radovi, posjet događanjima
Obilježavanje Svjetskog dana hrane	Listopad, 16.10.	Grupna kuharska radionica, dječji radovi
Kestenijada	Listopad	Dom

Obilježavanje Svjetskog dana djece	Studeni, 20.11.	Grupna radionica, dječji radovi
Proslava 100 godina Doma	Studeni/prosinac	Dom
Izdavanje Fotomonografije Doma povodom 100 godina	Prosinac	Dom
Proslava Dana ustanove	Prosinac	Dom
Božićna radionica	Prosinac	Grupna radionica

Dnevni ritam života u Centru uglavnom je reguliran Pravilnikom o kućnom redu Centra uz maksimalno poštivanje individualnih razlika. Međusobnim razumijevanjem i maksimalnom individualizacijom pristupa djeci nastoji se sačuvati i poštivati privatnost svakog korisnika.

10. SURADNJA

Stručni radnici Centra redovito surađuju s roditeljima korisnika (uspostavljanje i održavanje kvalitetnih odnosa roditelja i djeteta, zajedničke aktivnosti, planiranje itd.). Suradnja na području obrazovanja odvija se kroz redovitu razmjenu informaciju između odgajatelja i djelatnika škole i njihovih stručnih službi najmanje jednom mjesečno. Radnici će Centra i dalje redovito surađivati sa stručnim radnicima CZSS, školskim, zdravstvenim i kulturnim ustanovama, sportskim klubovima te svim ostalim subjektima koji mogu pridonijeti poboljšanju razvoja djeteta i Centra u cjelini. Korisnici Centra, sukladno svojim interesima i želji, sudjeluju u javnom i sportskom životu lokalne zajednice (Lipik, Pakrac) kroz razne sportske klubove, aktivnosti i manifestacije.

Centar Lipik potiče i razvija suradnju na lokalnoj razini sa svim subjektima, ustanovama i organizacijama kojima je zajednički nazivnik rad s djecom i/ili drugim korisnicima socijalnih usluga iz sustava socijalne skrbi, osnovnim školama, nadležnim centrima za socijalnu skrb, knjižnicama, čitaonicama i raznim udrugama. Surađuje i s jedinicama lokalne samouprave (Lipik, Pakrac, Novska). S obzirom na dobru geografsku lokaciju između nekoliko županija i gradova na sličnoj udaljenosti, planiran je daljnji razvoj socijalnih usluga na području Novske, Jasenovca i Kutine. Partneri smo Gradu Novska u ESF projektu „Dom izvan doma“, UP.02.2.2.06.0404, kroz koji pružamo uslugu poludnevnog boravka za 12 djece. Partneri smo udruzi Ocean znanja s kojom smo kroz Agenciju za mobilnost i programe europske unije dobili projekt volontiranja jednog stranog volontera u našoj ustanovi godinu dana za neposredni rad s djecom. Potrebno je istaknuti i dobru suradnju s lokalnim sportskim klubovima i kulturnim institucijama, kao i suradnju s osnovnim školama u Lipiku, Pakracu i Poljani te je u planu daljnji razvoj partnerstva na lokalnoj i regionalnoj razini s ciljem razvoja novih usluga i nadogradnje postojećih usluga.

I nadalje, radit ćemo na jačanju daljnje suradnje s okolnim centrima za socijalnu skrb koji gravitiraju prema nama (Pakrac, Novska, Daruvar, Kutina, Požega), u pogledu daljnjeg uspješnog provođenja usluge smještaja, organiziranog stanovanja, poludnevnog boravka, savjetovanja i pomaganja, pomoći u kući – priprema i dostava obroka, te naposljetku i naše najnovije usluge rane intervencije za djecu s teškoćama u razvoju.

11. STRUČNO USAVRŠAVANJE RADNIKA

Sukladno poslu koji rade i izloženom stresu, a na temelju iskazanih interesa stručnih radnika, Ustanova će poduprijeti nastojanja radnika da se uključe u željene edukacije, posebno one koja su planirana od strane Ministarstva Godišnjim programom stručnog usavršavanja stručnih radnika u ustanovama socijalne skrbi u organizaciji naše i srodnih ustanova. Edukacije će većim dijelom biti on-line sukladno epidemiološkoj situaciji u RH. Raspored planiranih edukacija u 2022. godini:

Tablica br. 3. Plan *planiranih edukacija tijekom 2022.g.*

Radno mjesto	Naziv edukacije
Odgajatelji, socijalni radnik, psiholog	- ESA – edukativno-sportska aktivnost Lipik 2022 - Edukacije vezane za udomiteljstvo i posvojenje - Edukacije vezane za uslugu rane intervencije - Edukacije vezane za djecu bez pratnje - Edukacije vezane za rad s roditeljima - Edukacije u organizaciji MROSP - Edukacije u organizaciji ERF-a, Udruge „Igra“, Centra SIRIUS i drugih - Edukacije vezane za izlazak djece iz skrbi - Supervizija - Ostalo

Polaznici pojedinih edukacija imaju obavezu na Stručnom vijeću upoznati druge stručne radnike s temama i sadržajem edukacije. Tijekom 2022. godine planiramo kontinuirano stručno usavršavanje kroz sudjelovanje na stručnim skupovima i seminarima u organizaciji MROSP i drugih, koji će pridonijeti poboljšanju rada i uvjeta života u Centru te skrbi o korisnicima. Pretpostavka je da će dio planiranih edukacija biti održan on-line sukladno epidemiološkim mjerama u RH.

11.1. Edukativno-sportska aktivnost Lipik 2022

S obzirom na veliki uspjeh prve ESA 2019 koja je održana 20.-22.11.2019. godine i izuzetno pozitivnim komentarima i reakcijama od strane djece, drugih ustanova i Ministarstva planiramo nastaviti s organiziranjem te aktivnosti i pretvoriti ju u tradiciju. U 2020. i 2021. godini ESA nije nažalost održana zbog epidemiološke situacije u RH, ali se nadamo da će biti moguće u 2022. godini. Zahtjev za financiranjem ove aktivnosti u 2022. u iznosu od 45.000 kuna podnijet ćemo Ministarstvu čim bude jasnija situacija s epidemijom. Aktivnost bi opet obuhvatila sportski dio-natjecanje djece i edukativni dio-stručno predavanje i terenski posjet, a plan je ugostiti 10-tak ustanova iz Hrvatske, BiH i Češke.

12. OSIGURANJE KVALITETE

Osiguranje kvalitete našega rada i uvjeta života naših korisnika postiže se uspješnim upravljanjem koje počiva na kontroli kao mehanizmu osiguranja pravilne upotrebe sredstava, poštivanja pravila ustanove te organizacije i usklađenosti naših mogućnosti i očekivanja. Kvaliteta usluga osigurava se kontinuiranim radom: **Stručnoga vijeća, Stručnoga tima, Stručnog kolegija** te timova za kvalitetu i HACCP sustav. Sukladno Zakonu o pravu na pristup informacijama i zaštiti osobnih podataka Centar na svojoj internetskoj stranici ima **Katalog informacija** koji će se tijekom 2022. redovito ažurirati.

S obzirom da zapošljavamo više od 20 radnika u 2022. godini ćemo uvesti Unutarnji nadzor rada ustanove.

12.1. EPIDEMIJA COVID-19

Ukupno smo tijekom četiri vala epidemije Covid-19 imali (svega) 12 pozitivnih korisnika, te ukupno 19 pozitivnih radnika što ocjenjujemo iznimno dobrom situacijom posebno kada se uzme u obzir veliki broj korisnika i usluga u zadnje dvije godine. Kao i dosada u novim valovima planiramo formiranje zasebnih COVID soba gdje ćemo smjestili pozitivne korisnike, a s njima će radili posebni radnici sa propisanom zaštitnom opremom. I nadalje ćemo redovito i u potpunosti primjenjivati sve propisane mjere, te korisnike i radnike redovito testirati antigenskim testovima što nam izrazito olakšava reakciju, detekciju i prevenciju pojave zaraze. U ovom trenutku od ukupno zaposlenih 45 radnika njih čak 41 je cijepljeno s minimalno dvije doze što predstavlja 91 % radnog kolektiva.

13. EVALUACIJA USPJEŠNOSTI TRETMANA

Evaluacija uspješnosti tretmana za svakog pojedinog korisnika te evaluacija uspješnosti stručnog rada odvija se kroz:

- evaluaciju individualnih planova tretmana korisnika prema predviđenim rokovima izvršenja
- pisanje polugodišnjih izvješća o korisnicima centrima za socijalnu skrb
- mjesečne sastanke stručnih radnika
- evaluaciju planova rada stručnih radnika
- ocjenjivanje radnika
- primjenu upitnika i skala procjene

14. VIDLJIVOST CENTRA

Javna glasila i tisak kontinuirano i po potrebi prisutni su u ustanovi te prate aktivnosti u Centru i informiraju javnost o životu i radu ustanove. Novosti o događanjima iz naše ustanove objavljuju se u lokalnom mediju Lipički Compas čime se osigurava vidljivost rada ustanove u lokalnoj zajednici. Novinarska sekcija u Centru izrađuje i izdaje naše vlastite novine „Lipko“ dvaput godišnje (lipanj/prosinac) kroz koje predstavljamo rezultate našeg rada i usluge koje provodimo. Kroz web stranicu i Facebook stranicu plan je i dalje redovito pratiti naše aktivnosti i osigurati vidljivost Centra u javnosti, pazeći pritom na zaštitu naših korisnika sukladno zakonskim odredbama.

Tijekom 2021. godine televizijski prilozi o našem Domu su bili emitirani dva puta u centralnom Dnevniku HRT-a (prihvat djece iz Siska, Said), jedan put u regionalnom Dnevniku HRT-a (Mislav), jedan put u emisiji „labirint“ (Said), te dva puta u emisiji Dobro jutro Hrvatska (Zaklada Vaša pošta-Mislav, Judo Savez).

Plan nam je u 2022. godini proširiti medijska predstavljanja na radio postaje, te na područja Kutine, Novske, Jasenovca i Pakraca a vezano za ESF projekt „Korak prema vama“ i promociju uslugu udomiteljstva i savjetovanja i pomaganja, te rane intervencije.

Također, plan je u 2022. godini Dom intenzivnije predstaviti povodom 100 godina postojanja.

14.1. Priprema 100. godišnjice ustanove

S obzirom da ćemo u 2022. godini napuniti 100 godina postojanja planiramo to proslaviti na visokom nivou – svečanim domjenkom, izdavanjem fotomonografije Povijest Doma i svečanom akademijom. Pripreme za izdavanje tiskane knjige Povijest Doma započele su tijekom 2021. godine kako bi na vrijeme knjiga bila spremna za recenzije i korekcije sredinom 2022. godine.

15. PLAN INVESTICIJA I ULAGANJA U INFRASTRUKTURU U 2022.

Tijekom 2021. godine ostvarena su sljedeća ulaganja u infrastrukturu:

- zamjena namještaja u zgradi Bellevue, Švicarcu i Gospodarskom objektu u vrijednosti od 242.951,25 kuna
- ishođena suglasnost MROSP za zamjenu i nabavu kuhinjskih uređaja u vrijednosti od 248.143,75 kuna
- ishođena suglasnost MROSP za nabavu novog kombi vozila 8+1 za prijevoz djece
- nabavljena 2 nova osobna vozila kroz ESF projekt „Korak prema vama“ u vrijednosti od 220.000,00 kuna
- instalirane dvije nove dječje sprave u dvorištu u vrijednosti od 33.593,75 kuna
-

Tijekom 2022. godine planira se putem resornog Ministarstva i/ili AMIF projekta ”Novi dom” i/ili ESF projekta ”Korak prema vama”:

- Obnova krovišta na Gospodarskom objektu,
- Treći dio obnove kuhinje u Gospodarskom objektu,

- Obnova dječjih sprava i igrališta,
- Nabava novog kombi vozila 8+1 za prijevoz djece .
- Izrada projektne dokumentacije za energetsku obnovu sjedišta ustanove (tri zgrade) koja uključuje zamjenu vanjske stolarije, zamjenu sustava centralnog grijanja i obnovljive izvore energije,
- nabavu / zamjenu 1 kombi vozila za prijevoz djece (suglasnost MROSP stigla u 2021.),
- adaptacija i opremanje zgrade Švicarca za uslugu rane intervencije, te preseljenje dijela uredskih prostorija u zgradu Bellevue,
- Treći dio obnove preostalih interijera dječjih prostora u zgradi Bellevue,
- daljnje uređenje dvorišta ustanove.

16. PLAN BROJA KORISNIKA U 2022.

Tablica br. 4. *Prikaz broja korisnika po uslugama za razdoblje 2013.-2021.*

Vrsta usluge	PLAN 2022.	2021.	2020.	2019.	2018.	2017.	2016.	2015.	2014.	2013.
Smještaj	30	59	36	3	0	7	8	15	15	31
Poludnevni boravak	25	21	12	12	28	28	34	24	23	8
Savjetovanje i pomaganje bioloških ili udomiteljskih obitelji	80	32	26	25	27	45	61	0	0	0
Organizirano stanovanje	8	10	2	10	9	0	0	0	0	0
Pomoć u kući	45	46	63	54	0	0	0	0	0	0
Rana intervencija	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UKUPNO	198	168	139	104	64	80	105	39	38	39
Omjer institucija / deinstitucija	15 % 85 %	35 % 65 %	26 % 74 %	3 % 97 %	0 % 100 %	6 % 94 %	8 % 92 %	38 % 62 %	40 % 60 %	80 % 20 %
Konstanta 30 smještaja	23 % 77 %	22 % 78 %	23 % 77 %							80 % 20 %

17. DALJNJA TRANSFORMACIJA USTANOVE I RAZVOJ SOCIJALNIH USLUGA U 2022. godini

Proces daljnje deinstitucionalizacije i transformacije odvijat će se u skladu s „Individualnim planom deinstitucionalizacije i transformacije CPUZ Lipik“ kojeg je donijelo resorno Ministarstvo 18.12.2018. godine. S ciljem daljnje provedbe procesa transformacije Centra Lipik i širenja mreže socijalnih usluga u zajednici, u narednom razdoblju predviđene su sljedeće aktivnosti:

<u>Razvoj novih socijalnih usluga u 2022. godini kroz ESF projekt „Korak prema vama“</u>

- Započinjanje nove usluge rane intervencije za djecu s teškoćama u razvoju
- Daljnji razvoj usluge savjetovanja i pomaganja

<u>Razvoj socijalne usluge smještaja u 2022. godini</u>

- Prihvat i skrb za 12 djevojčica bez pratnje iz Grčke na temelju sporazuma našeg Ministarstva i MUP-a.
- Daljnji prihvat hitnog (žurnog) smještaja djece na nalog Ministarstva.

Planovi za kapacitete postojećih socijalnih usluga u 2022. godini

- Daljnji razvoj usluge poludnevnog boravka u Novskoj, Poljani i Pakracu.
- Daljnji razvoj i popunjavanje postojećih kapaciteta usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu i povremenu podršku za djecu i mlade bez odgovarajuće roditeljske skrbi.
- Osiguravati kapacitete za žuran smještaj djece sukladno uputama Ministarstva i Ministra.
- Intenzivniji rad na razvoju udomiteljstva: organizacija i provođenje 4 godišnje radionice s udomiteljima i/ili djecom iz udomiteljskih obitelji u Lipiku, Novskoj, Kutini i Daruvaru s ciljem podizanja svijesti o udomiteljstvu i podrške postojećim udomiteljima.
- Održavanje kapaciteta usluge pomoći u kući i obuhvat hitnih korisnika u našoj lokalnoj zajednici.

Zapošljavanje novih radnika u 2022. godini

- U 2021. godini smo uspjeli dodatno zaposliti 3 nova radnika i 3 pripravnika što je značajno pridonijelo mogućnostima rada naše ustanove. U 2022. godini planiramo dodatna nova zapošljavanja 1 čistačice i 1 pomoćnog radnika u kuhinji.

Uređenje infrastrukture (prostori i vozila) u 2022. godini

- Nastaviti će se s opremanjem/zamjenom kuhinjskih uređaja u glavnoj blagovaonici, te će se uputiti zahtjev MROSP za provođenje obnove/popravka krovišta na Gospodarskoj zgradi.
- u zgradi Švicarac će se opremiti kabineti stručnjaka za ranu intervenciju i preventivne programe sukladno ESF projektu
- u zgradu Bellevue će se preseliti dio stručnih poslova te će se nastaviti s opremanjem / obnovom dječjih grupa i soba.
- Nabava novih kombi vozila 8+1 za djecu na smještaju (1) i djecu bez pratnje (1).

18. OPIS USLUGA U 2022. godini

1. Razvoj novih socijalnih usluga u 2022. godini kroz ESF projekt „Korak prema vama“

S obzirom na velike potrebe za ovom vrstom usluge koju iskazuju CZSS u okruženju, a shodno planiranim koracima deinstitucionalizacije usluga socijalne skrbi i ugovorenom ESF projektu „Korak prema vama“ planiramo daljnji razvoj naše ustanove kroz uvođenje nove usluge rane intervencije za djecu s teškoćama u razvoju i daljnji razvoj mobilnih stručnih timova za savjetovanje i pomaganje i ranu intervenciju. Za opisane usluge a temeljem potpisanog Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava za ESF projekt „Korak prema vama“ UP.02.2.2.12.0002 zaposlili smo socijalnog radnika, psihologa, socijalnog pedagoga, fizioterapeuta i računovodstvenog referenta, a još nas očekuju zapošljavanja logopeda i rehabilitatora. Prizemlje i 1. kat Švicarca ćemo urediti i opremiti kabinete spomenutih stručnjaka za rad s djecom s teškoćama u razvoju, odnosno za uslugu savjetovanja i pomaganja. Nabavom dva nova vozila omogućujemo našim mobilnim timovima rad na terenu i odlazak u obitelj korisnika čime ćemo dodatno približiti usluge korisnicima u potrebi.

2. Razvoj socijalne usluge smještaja u 2022. godini

Temeljem Sporazuma Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike i Ministarstva unutarnjih poslova naša ustanova je određena za prihvat i pružanje skrbi i usluge smještaja za 12 djevojčica bez pratnje kroz AMIF projekt „Novi dom“ na razdoblje od dvije godine, a slijedom preuzete obveze Vlade RH o preuzimanju skrbi za 12 djevojčica bez pratnje u Hrvatskoj. Za ovu uslugu je, kroz projekt, zaposleno 11 radnika (šest odgajatelja, socijalni radnik, psiholog, medicinska sestra, pralja i pomoćni radnik u kuhinji) na dvije godine, uz očekivanje produženje daljnje skrbi s obzirom da se radi o klasičnom preseljenju djece. Djeca će biti smještena u zgradu Bellevue, kao i ostala djeca na smještaju. S obzirom na čak 153 pristigla zahtjeva za smještaj u 2021. godini planiramo stalno popunjen kapacitet smještaja bez realne mogućnosti za njegovim smanjenjem.

3. Planovi za kapacitete postojećih socijalnih usluga u 2022. godini

U punom kapacitetu do 10 korisnika dnevno/po smjeni provoditi uslugu poludnevnog boravka u Novskoj, temeljem našeg partnerstva u ESF projektu „Dom izvan doma“ UP.02.2.2.06.0404 prijavitelja Grada Novske. Radnik (odgajatelj) je osiguran i zaposlen iz spomenutog projekta.

Nastaviti s pružanjem usluge poludnevnog boravka u Poljani i Pakracu dok god postoji potreba i korisnika. Uslugu za grupu djece iz Pakraca pružamo u sjedištu ustanove u zgradi Švicarac na 2. katu. Mi osiguravamo prijevoz kući nakon pružene usluge, a za daljnje širenje usluge za djecu iz Pakraca potrebno je osigurati prijevoz djece i iz škole u Dom, uz prijevoz kući.

Popuniti postojeće kapacitete stambenih zajednica u okviru usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu (kuća) i povremenu podršku (stan), te na taj način starije korisnike pripremati za samostalan život nakon izlaska iz skrbi. Korisnicima dati priliku bez obzira na pogreške da uče iz njih.

S obzirom na stalne i velike potrebe za smještaj djece plan je i nadalje primati hitne zahtjeve za žurnim smještajem te popunjavati sve raspoložive kapacitete u zgradi Bellevue. S obzirom na novozaposlene radnike-odgajatelje u zadnje dvije godine imamo i obvezu raditi punim kapacitetom radi osiguranja opstojnosti rada, radnih mjesta ali i polazne politike ustanove da svako dijete zaslužuje (svoju) priliku.

Rad s udomiteljima odnosno na poticanju, razvoju i podršci deinstitucionaliziranim oblicima skrbi za djecu mora imati snažniji iskorak u 2022. godini. S obzirom na povećanje stručnih radnika i stručnih timova otvara nam se mogućnost da paralelno uz pokrivanje institucionalih potreba za smještajem razvijamo (potičemo) i alternativne oblike skrbi za djecu. Radi daljnjeg razvoja ustanove upravo ovaj balans između institucije i deinstitucije će biti presudan za ravnomjeran razvoj naše ustanove i pokrivanje svih potreba na terenu. Područja lokalnih zajednica i nadležnih CZSS Pakrac, Novska, Kutina, Daruvar i Požega predstavljaju područje koje ćemo primarno pokrivati kroz naše usluge.

Pomoć u kući ćemo održavati na postojećem kapacitetu do 45 korisnika što se pokazalo kao optimalno s obzirom na povećanje broja korisnika djece na smještaju, te novim potrebama za vozačem u dijelu većeg broja pratnji djece (2-3 pratnje u prosjeku tjedno). Svakako planiramo kandidirati uslugu pomoći u kući na prvom novom ESF pozivu s obzirom da potrebe postoje i to velike, te su nužni novi radnik i dodatno vozilo.

Ravnatelj: Ivan Pušćenik, dipl.soc.radnik

Program rada za 2022. godinu razmatran je i prihvaćen na :

- **Stručnom vijeću 12. siječnja 2022. godine** **Predsjednica Stručnog vijeća:**

  Željka Podunavac, odgajateljica

  _____

- **Upravnom vijeću 25. veljače 2022. godine** **redsjednica Upravnog vijeća:**

  Jadranka Šimunović Katunar, prof.

  _____