CENTAR ZA PRUŽANJE USLUGA
U ZAJEDNICI LIPIK

Urbroj: 01-010/20
U Lipiku, 22.01.2021.

Republika Hrvatska
Centar za pružanje usluga u zajednici
LIPIK
Trg dr. Franje Tuđmana 1, LIPIK

GODIŠNJI PLAN I PROGRAM RADA CENTRA
za 2021. godinu

NAŠA VIZIJA

Svako dijete zaslužuje svoju priliku.

NAŠA MISIJA

- *Pružati podršku obiteljima čija su djeca naši korisnici,*
- *Stvarati uvjete u kojima će sva djeca biti prihvaćena i odgajana u poštovanju i sigurnoj okolini,*
- *Pomoći djeci da otkriju i upotrijebe sve svoje mogućnosti i talente kako bi izrasli u zadovoljne i odgovorne građane zajednice.*

1. OPĆI PODACI

Centar za pružanje usluga u zajednici Lipik je javna ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač Republika Hrvatska sa sjedištem u Lipiku, Trg. Dr. Franje Tuđmana 1. Centar trenutno djeluje na **4 lokacije**, točnije u sjedištu Centra (Trg dr. Franje Tuđmana 1), Poljani (Gajeva 12) i Lipiku (Jadranska 21 i Vukovarska Avenija 7/8). Centar posjeduje vikend kuću s pripadajućim zemljištem u K.O Donji Čaglić, veličine 80 m2 (podrum, prizemlje i potkrovlje), no sama vikendica je zapuštena, otežanog pristupa i bez struje, vode i plina, stoga se uopće ne koristi. Centar, osim ovoga, posjeduje zemljište u općini Bertelovci (Kutjevo), površine 2024 m2, koje se zbog udaljenosti također ne koristi. U dugoročnom planu je uređenje i adaptacija vikendice za potrebe terenskog rada s djecom-korisnicima naših usluga. Nadalje, Centar raspolaže s dva stana u Lipiku (Vukovarska avenija 6/17) i Pakracu (Petra Preradovića 2/12) dodijeljena od Ministarstva državne imovine na neodređeno vrijeme, no stanovi zahtijevaju adaptaciju i opremanje. Također, u svrhu prijave na ERDF natječaj Centar je dobio na raspolaganje dvije nekretnine (kuće) u Jasenovcu i Kutini koje su planirane za adaptaciju i opremanje sa svrhom provođenja socijalnih usluga. Navedene kuće se ne koriste te se njihovo korištenje planira tek po pokretanju određenih projekata ili na uputu resornog Ministarstva.

U povijesnom kontekstu naša ustanova je osnovana 1922. na inicijativu ministra zdravlja Andrije Štampara kao „Dječji dom Lipik". Dom je kroz tu svoju gotovo 100-godišnju povijest nekoliko puta mijenjao oblike skrbi prema djeci; od odmarališta za djecu iz Zagreba tijekom školskih praznika, smještaja ratne siročadi nakon II. Svjetskog rata, kao oporavište za bolesnu djecu koja su dolazila u Toplice Lipik (bolnicu), stalnog smještaja djece iz cijele Hrvatske, preko uvođenja usluge poludnevnog boravka samo za djecu iz lokalne zajednice. Tijekom Domovinskog rata ustanova je bila u potpunosti spaljena ali je zatim u rekordnom roku obnovljena (1993.) zahvaljujući resornom Ministarstvu, stranim donacijama i medijskoj kampanji. Odlukom Ministarstva 2015. godine postajemo Centar za pružanje usluga u zajednici Lipik.

2. OPIS DJELATNOSTI

Djelatnost Centra je pružanje socijalnih usluga djeci i mlađim punoljetnim osobama bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi; djeci i mlađim punoljetnim osobama s problemima u ponašanju; djeci s teškoćama u razvoju te starijim i drugim osobama kojima je zbog tjelesnog, mentalnog, intelektualnog ili osjetilnog oštećenja ili privremenih ili trajnih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna pomoć druge osobe. Centar pruža usluge i djeci i mlađim punoljetnim osobama koji imaju i teškoće mentalnog zdravlja, ukoliko se usluga vezana uz teškoće mentalnog zdravlja može osigurati u Centru, kod drugog pružatelja usluga ili u zdravstvenoj ustanovi

Centar Lipik svoju djelatnost ostvaruje pružajući sljedeće socijalne usluge:

1. za djecu i mlađe punoljetne osobe bez odgovarajuće roditeljske skrbi:,
- smještaja u dobi od 0 do 21 godine,
- organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku u dobi od 7 do 21 godine,
- organiziranog stanovanja uz povremenu podršku u dobi od 18 do 21 godine, iznimno dijete u dobi od 16 godina uz uvjet da je u stanu smješten punoljetni korisnik,
- poludnevnog boravka u dobi od 7 do 21 godine,
- cjelodnevnog boravka u dobi od 7 do 21 godine,
- savjetovanja i pomaganja bioloških i udomiteljskih obitelji, djece i mladih nakon izlaska iz skrbi i djece smještenoj u udomiteljskim obiteljima, te posvojiteljskih obitelji.

2. za djecu i mlađe punoljetne osobe s problemima u ponašanju:
- organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku u dobi od 7 do 18 godina,
- organiziranog stanovanja uz povremenu podršku u dobi od 18 do 21 godine,
- savjetovanja i pomaganja bioloških i udomiteljskih obitelji, djece i mladih nakon izlaska iz skrbi i djece smještenoj u udomiteljskim obiteljima, te posvojiteljskih obitelji.

3. za djecu s teškoćama u razvoju:
- rane intervencije,
- psihosocijalne podrške.

4. pomoći u kući - starijim i drugim osobama kojima je zbog tjelesnog, mentalnog, intelektualnog ili osjetilnog oštećenja ili privremenih ili trajnih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna pomoć druge osobe.

Na dan 31.12.2020. godine, Centar Lipik pruža usluge za ukupno 81 korisnika, dok je u cijeloj 2020. godini naša ustanova svoje socijalne usluge pružala za ukupno 139 korisnika.

U Centru je trenutno zaposleno 42 radnika, od čega je dvoje radnika na bolovanju, 30 stručnih radnika, 9 pomoćno-tehničkih radnika, voditelj računovodstva, 1 računovodstveni referent i ravnatelj.

Centar Lipik u ovom trenutku pruža uslugu (hitnog) smještaja za 33 korisnika u zgradi Bellevue, te uslugu organiziranog stanovanja uz povremenu podršku za 3 korisnika u kući i stanu. Zgrada Švicarac je odlukom resornog Ministarstva predviđena za smještaj 12 djevojčica bez pratnje. Usluga hitnog smještaja i smještaja u zgradi Bellevue je odobrena od strane Ministarstva u kolovozu 2020. godine na temelju velikih potreba na terenu za smještajem djece. Povod odobrenju je bio smještaj 7 braće i sestara iz CZSS Požega. Kapacitet zgrade Bellevue je 30 korisnika, no uputom Ministarstva od 09.10.2020. godine sve ustanove su upućene na obvezno i neodgodivo primanje djece na hitni smještaj.

Uslugu (hitnog) smještaja planiramo pružati i dalje sa svim raspoloživim kapacitetima u zgradama Bellevue (30 korisnika) i zgradi Švicarac (12-15 korisnika). Smještaj u zgradi Švicarac za 12 djevojčica bez pratnje je određen odlukom resornog Ministarstva, sporazumom našeg Ministarstva i Ministarstva unutarnjih poslova te Odlukom Vlade RH o primanju na skrb 12 djevojčica iz imigrantskog kampa u Grčkoj.

Uslugu organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku trenutno ne pružamo ali očekujemo povratak usluge u određenom vremenu, dobivanjem suglasnosti za potrebnim radnicima. Usluga se inače pruža u dislociranoj samostojećoj kući u Lipiku, udaljenoj od sjedišta ustanove 1,1 kilometar. Kuća je u vlasništvu Centra Lipik, kupljena i opremljena zahvaljujući donaciji PBZ d.d. Zagreb i resornog Ministarstva, s ciljem deinstitucionalizacije korisnika. Kuća ima kapacitet za 6 korisnika u dobi od 7 do (16) 18 godine što je puni kapacitet stambene zajednice sukladno Rješenju o ispunjavanju minimalnih uvjeta.

Usluga organiziranog stanovanja uz povremenu podršku pružat će se u spomenutoj kući (Jadranska 21) i u stanu u Lipiku, udaljenom od sjedišta Centra Lipik 650 metara. Stan je u vlasništvu Centra Lipik. Stan ima kapacitet za 3 korisnika i to predstavlja puni kapacitet stambene zajednice sukladno Rješenju o ispunjavanju minimalnih uvjeta. Ovu uslugu pružat ćemo za 3 korisnika koliko ih trenutno ispunjava uvjete za ovakav oblik skrbi, svo troje korisnika je punoljetno. Daljnji plan popunjavanja raspoloživih kapaciteta tijekom godine predviđa i druge korisnike starije od 16 godina, odnosno 18 godina.

Uslugu poludnevnog boravka trenutno ostvaruje 8 korisnika. Usluga se pruža u naselju Poljana koja je od sjedišta Centra Lipik udaljena 17,5 kilometara u iznajmljenom stanu, te u sjedištu Centra Lipik. Korisnici usluge poludnevnog boravka većim dijelom žive u prometno izoliranim područjima, a kako dio roditelja korisnika ne raspolaže prijevoznim sredstvom, kao i zbog slabije razvijenosti javnog prijevoza, Centar Lipik osigurava organizirani prijevoz korisnika u okviru ove usluge. No, sukladno epidemiji COVID-19 i uputama resornog Ministarstva uslugu nismo pružali cijelo vrijeme. Nadalje, kroz nekoliko mjeseci očekujemo početak rada i grupe poludnevnog boravka u Novskoj sukladno projektu „Dom izvan doma" za maksimalno 10 korisnika.

Uslugu savjetovanja i pomaganja ostvarivali smo, prije epidemije COVID-a, za 26 korisnika na području tri županije: Požeško-slavonske, Sisačko-moslavačke i Bjelovarsko-bilogorske. Usluga se većim dijelom pruža u domu korisnika, ali i u sjedištu Centra Lipik odnosno kod pružatelja usluge. Usluga se pruža kroz socijalni rad i psihološku podršku. Nadalje, u 2021. se planira značajni iskorak u ovoj usluzi zahvaljujući projektu „Korak prema vama" kroz koji smo zaposlili dodatni mobilni stručni tim čiji će osnovni zadatak biti upravo pružanje ove usluge, većim dijelom na terenu.

Uslugu pomoći u kući trenutno pružamo za 43 korisnika s područja/naselja gradova Lipik i Pakrac. Za korisnike se svakodnevno priprema topli obrok te im se isti vozi / dostavlja njihovim kućama. Ne planira se daljnje povećanje kapaciteta ove usluge.

3. ORGANIZACIJA CENTRA

Centar Lipik radi na 4 lokacije:

- sjedište,
- 1 dislocirana jedinica poludnevnog boravka,
- 1 dislocirana jedinica organiziranog stanovanja uz povremenu podršku,
- 1 dislocirana jedinica organiziranog stanovanja uz povremenu podršku.

Pružanje usluga po lokacijama:

- Sjedište Centra u Lipiku, Trg dr. Franje Tuđmana 1:
  - Usluga smještaja
  - Usluga pomoći u kući
  - Usluga privremenog hitnog smještaja (po potrebi)
  - Usluga savjetovanja i pomaganja
  - Rana intervencija

- Dislocirane jedinice poludnevnog boravka:
  - Poljana, Gajeva 12
  - Novska, Trg Gjure Szabe 7

- Dislocirana jedinica organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku u samostojećoj kući na adresi:
  - Lipik, Jadranska 21

- Dislocirana jedinica organiziranog stanovanja uz povremenu podršku u stambenoj jedinici na adresi:
  - Lipik, Vukovarska 7/8

Planira se formiranje 3 zasebna odjela sukladno važećoj sistematizaciji radnih mjesta i unutarnjem ustroju:
- Odjel smještaja i organiziranog stanovanja
- Odjel poludnevnog boravka, savjetovanja i pomaganja i rane intervencije
- Odjel računovodstvenih, pomoćno-tehničkih poslova i pomoći u kući.

4. UREĐENOST STAMBENOG I ŽIVOTNOG PROSTORA

Stambeni prostor u Centru generalno udovoljava propisanim minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga no na uputu stručne posjete Ministarstva započeli smo s novom kategorizacijom i utvrđivanjem smještajnih kapaciteta i propisanih uvjeta u sjedištu ustanove. Opremljenost Centra trenutno zadovoljava potrebe, no potrebno je započeti s obnavljanjem opreme i prostora (stolarija, namještaj, krovište, uređaji), što je i predviđeno Individualnim planom ustanove, odnosno što smo i započeli nabavom novih kutnih garnitura, zamjenom potrošene kuhinje u potkrovlju te zamjenom unutarnjeg inventara.

- **Zgrada Švicarac** će se koristiti za: ranu intervenciju (prizemlje); te smještaj 12 djevojčica bez pratnje temeljem upute MROSP na oba kata. Svaki kat ima svoj sanitarni prostor i zasebnu kupaonicu, čajnu kuhinju, učionicu, vešeraj i četiri sobe s ukupno 15 kreveta. U ovoj godini planiramo zgradu kandidirati za energetsku obnovu i poboljšanje sustava grijanja kroz dostupne natječaje, ali i kroz zahtjev prema resornom Ministarstvu prvenstveno za izradu projektne dokumentacije.

- **Gospodarski objekt** (blagovaonica) se koristi za: pripremu i dostavu obroka korisnicima usluga smještaja, poludnevnog boravka, organiziranog stanovanja (ručak) i pomoći u kući; zajedničke aktivnosti korisnika; edukacije i stručna usavršavanja. Gospodarski objekt sadržava sanitarne čvorove, kuhinju prema HACCP standardu, zasebni skladišni prostor i nekorišteni tavanski prostor. U 2020. godini smo obnovili / zamijenili dio kuhinjskih uređaja (štednjak, konvektomat, perilica, krumpiruša, zamrzivač...) te nastavljamo s istim planom i u 2021. godini. Zgradu smo kandidirali kroz zahtjev prema resornom Ministarstvu za spomenuto obnavljanje kuhinjskih aparata i uređaja te za zamjenu krovišta. U ovoj godini planiramo zgradu kandidirati za energetsku obnovu i poboljšanje sustava grijanja kroz dostupne natječaje, ali i kroz zahtjev prema resornom Ministarstvu prvenstveno za izradu projektne dokumentacije.

- **Zgrada Belleuve** će se koristi za upravu, financijske i stručne službe ustanove (prizemlje lijevo) zbog uvođenja usluge rane intervencije u prizemlje zgrade Švicarac. Nadalje, zgradu koristimo za smještaj djece te smo formirali 4 grupe. Svaka grupa ima svoj sanitarni prostor i zasebnu kupaonicu, čajnu kuhinju, učionicu, vešeraj i četiri sobe s ukupno 6 ili 8 kreveta po grupi, uz ukupni kapacitet do 30 korisnika djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi. U ovoj godini planiramo zgradu kandidirati za energetsku obnovu i poboljšanje sustava grijanja kroz dostupne natječaje, ali i kroz zahtjev prema resornom Ministarstvu prvenstveno za izradu projektne dokumentacije.

- **Dvorište ustanove** čine dva zasebna asfaltirana igrališta s rasvjetom, veći travnati dio, natkrivena sjenica, popločene staze i veće parkiralište. U 2020. smo učinili jedan korak u smjeru revitalizacije dvorišta obnovom dijela vanjskih klupa i kupnjom nove ljuljačke te proširenjem dvorišne rasvjete, dok u 2021. godini planiramo nastaviti s obnovom i instalacijom starih/novih sprava, te daljnjim proširenjem rasvjete.

Stambeni prostor poludnevnog boravaka u Poljani udovoljava propisanim minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga. Opremljenost prostora zadovoljava potrebe, no potrebna su daljnja ulaganja (adaptacija kupaonice u Poljani, zamjena stolarije) što planiramo kandidirati kroz manje natječaje i donacije ovisno o održivosti boravka i broja korisnika.

Stambeni prostori organiziranog stanovanja u stanu i kući udovoljavaju propisanim minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga. Opremljenost prostora u potpunosti zadovoljava potrebe, te su prostori opremljeni svim potrebnim stvarima i uređajima.

5. BROJ I STRUKTURA ZAPOSLENIH

Na dan 31.12.2020. godine u Centru je zaposleno 42 radnika, s tim da je dvoje radnika na bolovanju.

S obzirom na razvoj i širenje svih dostupnih usluga, posebno povratak usluge smještaja u sjedište ustanove te prihvat i smještaj djece bez pratnje iz Grčke, kao i veliki pritisak potreba hitnog žurnog smještaja tijekom godine smo izradili novi Pravilnik o sistematizaciji i ustroju radnih mjesta, te novi Statut ustanove. Naposljetku, zaposlili smo značajan broj novih radnika te popunili sva potrebna radna mjesta za normalno funkcioniranje ustanove vezano za smještaj djece.

Tablica br. 1. Prikaz strukture radnika na dan 31.12.2020.:

Radno mjesto	Ukupno radnika	Ukupno RADI
RAVNATELJ	1	1
SOCIJALNI RADNIK	3	3
PSIHOLOG	2	2
ODGAJATELJ	20	18
PRIPRAVNICA	1	1
ŠEF RAČUNOVODSTVA	1	1
RAČUNOVODSTVENI REFERENT	2	2
ČISTAČICA	1	1
PRALJA	1	1
SKLADIŠTAR	1	1
KUĆNI MAJSTOR	1	1
VOZAČ	1	1
KUHARICA	3	3
POMOĆNI RADNIK U KUHINJI	1	1
MEDICINSKA SESTRA	1	1
FIZIOTERAPEUT	1	1

SOCIJALNI PEDAGOG	1	1
UKUPNO:	**42**	**40**

6. STRUČNA TIJELA CENTRA

Stručna tijela Centra su:
- Stručno vijeće
- Stručni tim
- Stručni kolegij
- Komisija za prijem i otpust korisnika

Stručno i savjetodavno tijelo Centra je **stručno vijeće** kojeg čine svi stručni radnici. Stručno vijeće obavlja stručno savjetodavne poslove i zadaće utvrđene zakonom i Statutom Centra, prvenstveno daje ravnatelju i Upravnom vijeću mišljenja i prijedloge o stručnim pitanjima, ustroju ustanove, programu stručnog rada, potrebi stručnog usavršavanja i drugim stručnim pitanjima. **Stručni tim** Centra čine socijalni radnik i psiholog, a njima se u radu mogu pridružiti odgajatelji i ravnatelj, pogotovo kad je riječ o specifičnim potrebama pojedinog korisnika. Stručni tim (zajedno s matičnim odgajateljem) donosi i evaluira individualne planove, predlaže metode rada s korisnicima, savjetuje stručne radnike, obavlja individualni i grupni rad s korisnicima te surađuje s nadležnim centrima za socijalnu skrb, obrazovnim i socijalnim ustanovama. **Komisiju za prijem i otpust** korisnika čine ravnatelj i tri člana koje određuje ravnatelj. Komisija donosi odluke o prijemu i/ili otpustu korisnika. **Stručni kolegij** čine svi odgajatelji, stručni radnici i ravnatelj, a sastaju se na poziv ravnatelja radi rješavanja tekućih poslova.

7. PARTICIPACIJA DJECE U RADU CENTRA

Djeca sudjeluju u radu Centra kroz sastanke **Vijeća korisnika** na kojem prisustvuju svi korisnici određene odgojne grupe i matični odgajatelj i/ili član Stručnog tima. Na sjednicama se sastavlja zapisnik, a primjerak zapisnika stavlja se na zajedničku oglasnu ploču i dostavlja ravnatelju po potrebi. Socijalna radnica i psihologinja provode **preventivne programe**, razrađene kao niz interaktivnih radionica. Nadalje, korisnici su članovi i **Komisije za prehranu** kroz koju utječu na izradu željenog jelovnika sukladno propisanim normativima i zdravstvenim smjernicama. U Centru postoji i **Komisija za zaštitu prava djece** te se za potrebe iste u predvorju zgrade Bellevuea nalazi ***sandučić povjerenja*** u koji korisnici anonimno mogu pisati sve svoje probleme i pritužbe vezane za život u Centru.

8. PROGRAMI RADA STRUČNIH RADNIKA I DOKUMENTACIJA

Svi stručni radnici imaju obvezu napisati, te redovito i uredno voditi i/ili evaluirati godišnji plan i program rada, mjesečne grupne i individualne planove, osobne dosjee korisnika, kao i drugu potrebnu dokumentaciju. Individualni plan i program rada s pojedinim djetetom zajednički utvrđuju i izrađuju Stručni tim Centra, predstavnik nadležnog CZSS, roditelj i sam korisnik vodeći računa o njegovim sposobnostima, stupnju razvoja, potrebama i interesima. Individualni planovi se na isti način redovito evaluiraju. Ostala dokumentacija koju vode stručni djelatnici Centra prema Pravilniku je: matična i pomoćna knjiga, kartoteka osobnih listova korisnika, knjiga dnevne evidencije, evidencija odsutnosti iz doma, evidencija odjeće i obuće, evidencija novčanih primanja i izdataka, evidencija o kontaktima. Centar prikuplja dokumentaciju koja je sastavni dio dosjea korisnika (rodni list, domovnica, rješenje o smještaju, socijalna anamneza, zahtjev za prijem korisnika, zdravstvena dokumentacija, školska dokumentacija, rješenje CZSS o skrbništvu, individualni plan, rješenje o kontaktu s roditeljima, odluku komisije za prijem i otpust o prijemu/otpustu, polugodišnje i godišnje izvješće o korisniku nadležnom CZSS). Nadalje, Centar je dužan voditi zapisnike Stručnih vijeća, Vijeća korisnika, Komisije za prijem i otpust korisnika, Komisije za prehranu i Stručnog tima.

9. ORGANIZACIJA SVAKODNEVNOG ŽIVOTA KORISNIKA

Usluga organiziranog stanovanja uz povremenu podršku pruža se u dislociranoj samostojećoj kući u Lipiku na adresi Jadranska 21, te u stanu u Lipiku na adresi Vukovarska avenija 7/8.

Grupe poludnevnih boravaka nose naziv po gradu/naselju u kojem se pruža usluga: Poljana i Novska. Za svaku odgojnu grupu, sukladno minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga, zadužen je u neposrednom radu odgajatelj koji obavlja većinu poslova vezanu uz potrebe djece u skupini.

Sukladno Pravilniku o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga (*NN 40/14, 66/15)* odgoj za korisnike smještaja, smještaja u obiteljskom domu, boravka i organiziranog stanovanja u dobi od 7 do 21 godine uključuje: podržavanje međusobnog druženja, povjerenja i pomoći; osposobljavanje za samostalan život izvan ustanove; pružanje podrške i savjetovanje djece; razvijanje samopouzdanja i samokontrole; prevencija rizičnih oblika ponašanja; osiguranje školskih udžbenika i potrebnog pribora (za djecu na smještaju); pomoć u savladavanju školskog gradiva; razvoj samostalnosti u savladavanju školskih obveza; razvijanje navika zdrave prehrane; sudjelovanje u pripremi jelovnika; sudjelovanje u nabavi namirnica te sudjelovanje u pripremi za obroke (postavljanje i pospremanje stolova i pribora za jelo); sudjelovanje u pripremanju obroka odnosno samostalno pripremanje obroka; usvajanje navika kulturnog ponašanja tijekom jela; razvijanje radnih navika; sudjelovanje u održavanju čistoće stambenog prostora koji korisnik koristi te okoliša doma; poučavanje u planiranju obveza; daljnje razvijanje kulturnih navika, učenje djece prepoznavanju svojih i tuđih emocija te izražavanju istih na odgovarajući način; organiziranje raznih aktivnosti u domu (sportskih, glazbenih, umjetničkih); poticanje djece na uključivanje i pohađanje slobodnih aktivnosti u skladu sa željama i mogućnostima svakog pojedinog djeteta; organizaciju odlaska na kulturno-umjetnička događanja izvan ustanove (kino, kazalište, bazeni, sportski tereni); organizaciju izleta.

S obzirom da skrbimo i za manju djecu od 3 do 7 godina takav rad obuhvaća i odgoj koji uključuje: poticanje razvijanja primjerenih oblika ponašanja; podržavanje međusobnog druženja, povjerenja i pomoći; uključivanje i priprema djeteta za uključivanje u predškolsku ustanovu; suradnja sa stručnim radnicima predškolske ustanove; priprema djeteta za polazak u školu; provođenje kreativnih i sportsko-rekreacijskih aktivnosti; prilagodba djeteta na širu okolinu – upoznavanje sa širom okolinom ustanove; poticanje djece i aktivno sudjelovanje u sportskim i kulturnim aktivnostima izvan ustanove; poticanje na samostalnost u obavljanju osobne higijene; poticanje na sudjelovanje u održavanju čistoće odjeće i obuće; poticanje na samostalnost u odijevanju i obuvanju; sudjelovanje u održavanju čistoće životnog prostora; poticanje na samostalno uzimanje hrane; razvijanje kulturnih navika u ophođenju s drugom djecom i odraslima; poticanje intelektualnog razvoja u smislu savladavanja potrebnih znanja i vještina; provođenje kreativnih igara; stimulacija fine motorike; poticanje razvoja koordinacije pokreta; uočavanje poteškoća u razvoju motorike i predlaganje daljnje obrade te osiguranje korektivnih vježbi; poticanje govorne komunikacije; obogaćivanje rječnika; uočavanje poteškoća u razvoju govora, osiguranje logopedskog tretmana, učenje djece prepoznavanju svojih i tuđih emocija te izražavanju istih na odgovarajući način; organiziranje raznih aktivnosti u domu (sportskih, glazbenih, umjetničkih); poticanje djece na uključivanje i pohađanje slobodnih aktivnosti u skladu sa željama i mogućnostima svakog pojedinog djeteta; organizaciju odlaska na kulturno-umjetnička događanja izvan ustanove (kino, kazalište, bazeni, sportski tereni); organizaciju izleta.

U rad s djecom uključuju se dodatno i po potrebi psiholog, socijalni radnik i socijalni pedagog kako bi djeci pomogli u osnaživanju i stjecanju samopouzdanja. Na sastancima u grupi djeca s odgajateljima raspravljaju o svim, za njih bitnim pitanjima, dogovaraju se i donose odluke uvažavajući individualne razlike i pravila života u Centru. Prva razina komunikacije s djecom i među djecom počinje u matičnim skupinama gdje skupina djece zajedno dijeli svakodnevne obaveze i gdje uz pomoć odgajatelja razvijaju potrebne vještine. Skrb o zdravstvenom stanju i njezi provodi medicinska sestra, koja po potrebi dogovara liječničke preglede, prati djecu na iste, vodi računa o redovitoj upotrebi medikamentozne terapije i redovitim specijalističkim i drugim liječničkim kontrolama kojih je jako puno, u prosjeku 2-3 medicinske pratnje tjedno (Zagreb, Popovača, Požega). Korisnici sami prema dogovoru i rasporedu održavaju svoje grupe ovisno o uzrastu i sposobnostima, sudjeluju u posluživanju hrane u blagovaonici kao i drugim zajedničkim poslovima koji se organiziraju u Centru (čišćenje dvorišta itd.). Iako su obrazovanje i odgoj korisnika prvenstveno u području rada matičnog odgajatelja (briga o školskom priboru, informiranje o uspjehu u školi, pomoć prilikom savladavanja školskog gradiva, rad na usvajanju higijenskih, kulturnih i radnih navika itd.) po potrebi se uključuju i drugi radnici u neposredan rad sa

djecom (psihologinja, socijalna radnica), a po potrebi i drugi (socijalni pedagog, psihijatar, predstavnici CZSS itd.).

U Centru, odnosno prostorima u kojima se pruža usluga poludnevnog boravaka djeca imaju mogućnost birati slobodne aktivnosti prema željama i mogućnostima. Isto tako se odvija i u usluzi organiziranog stanovanja. Svaki odgajatelj osmišljava i pruža aktivnost prema svojim afinitetima i u dogovoru s korisnicima, te je o tome dužan voditi dokumentaciju (dnevnik aktivnosti). Povremeno se organiziraju zajednička druženja svih korisnika i to: maskenbal, proslava rođendana, sportski dan, natjecanja dr. socijalnih ustanova, oproštaj maturanata, Sv. Nikola, kestenijada... U planu je organizacija jednog izleta (bazeni, ZOO...) i prvog ljetovanja nakon 8 godina na otoku Braču.

Rođendani korisnika obilježavaju se grupno (jednom mjesečno), kad im se dodjeljuju poklon/i, a korisnici se međusobno zabavljaju i druže.

Pored aktivnosti u samom Centru korisnicima se nude sadržaji i izvan ustanove u lokalnoj zajednici kao što su posjete kinu, koncertima, sportskim natjecanjima, izložbama i ostalim gradskim događanjima. Poseban interes posvećujemo daljnjem jačem uključivanju naših korisnika u lokalne sportske klubove, slobodne aktivnosti u školi, gradsku knjižnicu itd. što će u većoj mjeri pomoći u socijalizaciji naših korisnika i njihovoj boljoj pripremi za kasniji samostalan život.

U ustanovi nastojimo obilježiti sve važnije događaje bilo da je riječ o blagdanima i događajima u Centru odnosno nastojimo se uključiti kroz sva zbivanja i manifestacije koje su korisne i interesantne djeci.

Tablica br. 2. Plan *održavanja priredbi, manifestacija i natjecanja tijekom 2021.g.*

Aktivnost	Vrijeme	*Mjesto*
Sportski susreti stolni tenis Lipik	??	Centar
Bazeni Daruvar	??	Daruvar
Valentinovo	veljača	Osnovna škola, Centar
Maskenbal	veljača	Centar
Sportski susreti domova Slavonije (odbojka, nogomet, košarka, plivanje...)	??	Dječji dom Vinkovci, Sisak, CPUZ Osijek, Sl. Brod i Koprivnica
Usklik-likovna radionica	travanj	CPUZ Karlovac
Proljetni izlet – mogućnost donacije	travanj ili svibanj ili lipanj	Zabavni park
Roštiljada	svibanj	Centar
Sportski dan korisnika i zaposlenika	svibanj	Centar
Završna večer – oproštaj maturanta	lipanj	Centar
FIBA 3x3 Challenger	lipanj	Centar / Lipik
Kupanje na lipičkim bazenima	lipanj – kolovoz	Lipik
COOLturno ljeto	srpanj	Gradska knjižnica Pakrac, Muzej grada Pakraca
ESA 2021	rujan	Centar
Proslava Dana ustanove	listopad ili studeni	Izlet
Mjesec hrvatske knjige	listopad/studeni	Gradska knjižnica Pakrac

Proslava Dana ustanove	prosinac	Centar

Dnevni ritam života u Centru uglavnom je reguliran Pravilnikom o kućnom redu Centra uz maksimalno poštivanje individualnih razlika. Međusobnim razumijevanjem i maksimalnom individualizacijom pristupa djeci nastoji se sačuvati i poštivati privatnost svakog korisnika.

10. SURADNJA

Stručni radnici Centra redovito surađuju s roditeljima korisnika (uspostavljanje i održavanje kvalitetnih odnosa roditelja i djeteta, zajedničke aktivnosti, planiranje itd.). Suradnja na području obrazovanja odvija se kroz redovitu razmjenu informaciju između odgajatelja i djelatnika škole i njihovih stručnih službi najmanje jednom mjesečno. Radnici će Centra i dalje redovito surađivati sa stručnim radnicima CZSS, školskim, zdravstvenim i kulturnim ustanovama, sportskim klubovima te svim ostalim subjektima koji mogu pridonijeti poboljšanju razvoja djeteta i Centra u cjelini. Korisnici Centra, sukladno svojim interesima i želji, sudjeluju u javnom i sportskom životu lokalne zajednice (Lipik, Pakrac) kroz razne sportske klubove, aktivnosti i manifestacije.

Centar Lipik potiče i razvija suradnju na lokalnoj razini sa svim subjektima, ustanovama i organizacijama kojima je zajednički nazivnik rad s djecom i/ili drugim korisnicima socijalnih usluga iz sustava socijalne skrbi, osnovnim školama, nadležnim centrima za socijalnu skrb, knjižnicama, čitaonicama i raznim udrugama. Surađuje i s jedinicama lokalne samouprave (Lipik, Pakrac, Novska, Kutina i Jasenovac). S obzirom na dobru geografsku lokaciju između nekoliko županija i gradova na sličnoj udaljenosti, planiran je razvoj socijalnih usluga na području Novske, Jasenovca i Kutine. Partneri smo Gradu Novska u ESF projektu „Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici - faza 1", a kroz koji je planirano pružanje usluge poludnevnog boravka u Novskoj, što će biti prva takva usluga na tom području. Partneri smo i udruzi Ocean znanja s kojom smo kroz Agenciju za mobilnost i programe europske unije dobili projekt volontiranja jednog stranog volontera u našoj ustanovi godinu dana za neposredni rad s djecom. Potrebno je istaknuti i dobru suradnju s lokalnim sportskim klubovima i kulturnim institucijama, kao i suradnju s osnovnim školama u Lipiku, Pakracu i Poljani te je u planu daljnji razvoj partnerstva na lokalnoj i regionalnoj razini s ciljem razvoja novih usluga i nadogradnje postojećih usluga.

Posebnu pozornost posvetit ćemo jačanju daljnje suradnje s okolnim centrima za socijalnu skrb koji gravitiraju prema nama (Pakrac, Novska, Daruvar, Kutina, Požega), u pogledu daljnjeg uspješnog provođenja usluge smještaja, poludnevnog boravka, usluge organiziranog stanovanja za DBORS i, usluge savjetovanja i pomaganja pojedincu i obiteljima, a posebno roditeljima djece-korisnika usluge poludnevnog boravka, stručnog rada s udomiteljima, usluge pomoći u kući – priprema i dostava obroka, te naposljetku i naše najnovije usluge rane intervencije za djecu s teškoćama u razvoju.

11. STRUČNO USAVRŠAVANJE RADNIKA

Sukladno poslu koji rade i izloženom stresu, a na temelju iskazanih interesa stručnih radnika, Ustanova će poduprijeti nastojanja radnika da se uključe u željene edukacije, posebno one koja su planirana od strane Ministarstva Godišnjim programom stručnog usavršavanja stručnih radnika u ustanovama socijalne skrbi u organizaciji naše i srodnih ustanova. Edukacije će većim dijelom biti on-line sukladno epidemiološkoj situaciji u RH. Raspored planiranih edukacija u 2021. godini:

Tablica br. 3. Plan *planiranih edukacija tijekom 2021.g.*

Radno mjesto	Naziv edukacije
Odgajatelji, socijalni radnik, psiholog	- ESA – edukativno-sportska aktivnost Lipik 2021 - Edukacije vezane za udomiteljstvo i posvojenje - Edukacije vezane za uslugu rane intervencije - Edukacije vezane za djecu bez pratnje

	- Edukacije vezane za rad s roditeljima - Edukacije u organizaciji MDOMSP - Edukacije u organizaciji ERF-a, Udruge „Igra", Centra SIRIUS i drugih - Edukacije vezane za izlazak djece iz skrbi - Supervizija - Ostalo

Polaznici pojedinih edukacija imaju obavezu na Stručnom vijeću upoznati druge stručne radnike s temama i sadržajem edukacije. Tijekom 2021. godine planiramo kontinuirano stručno usavršavanje kroz sudjelovanje na stručnim skupovima i seminarima u organizaciji MDOMSP i drugih, koji će pridonijeti poboljšanju rada i uvjeta života u Centru te skrbi o korisnicima. Pretpostavka je da će veći dio planiranih edukacija biti održan on-line sukladno epidemiološkim mjerama u RH.

11.1. Edukativno-sportska aktivnost Lipik 2021

S obzirom na veliki uspjeh prve ESA 2019 koja je održana 20.-22.11.2019. godine i izuzetno pozitivnim komentarima i reakcijama od strane djece, drugih ustanova i Ministarstva planiramo nastaviti s organiziranjem te aktivnosti i pretvoriti ju u tradiciju. U 2020. ESA nije nažalost održana zbog epidemiološke situacije u RH, ali se nadamo da će biti moguće u 2021. godini. Zahtjev za financiranjem ove aktivnosti u 2021. u iznosu od 45.000 kuna podnijet ćemo Ministarstvu čim bude jasnija situacija s epidemijom. Aktivnost bi opet obuhvatila sportski dio-natjecanje djece i edukativni dio-stručno predavanje i terenski posjet, a plan je ugostiti 10-tak ustanova iz Hrvatske.

12. OSIGURANJE KVALITETE

Osiguranje kvalitete našega rada i uvjeta života naših korisnika postiže se uspješnim upravljanjem koje počiva na kontroli kao mehanizmu osiguranja pravilne upotrebe sredstava, poštivanja pravila ustanove te organizacije i usklađenosti naših mogućnosti i očekivanja. Kvaliteta usluga osigurava se kontinuiranim radom: **Stručnoga vijeća, Stručnoga tima, Stručnog kolegija** te timova za kvalitetu i HACCP sustav. Sukladno Zakonu o pravu na pristup informacijama i zaštiti osobnih podataka Centar na svojoj internetskoj stranici ima **Katalog informacija** koji će se tijekom 2021. redovito ažurirati.

S obzirom da zapošljavamo više od 20 radnika u 2021. godini ćemo uvesti Unutarnji nadzor rada ustanove.

13. EVALUACIJA USPJEŠNOSTI TRETMANA

Evaluacija uspješnosti tretmana za svakog pojedinog korisnika te evaluacija uspješnosti stručnog rada odvija se kroz:

- evaluaciju individualnih planova tretmana korisnika prema predviđenim rokovima izvršenja
- pisanje polugodišnjih izvješća o korisnicima centrima za socijalnu skrb
- mjesečne sastanke stručnih radnika
- evaluaciju planova rada stručnih radnika
- ocjenjivanje radnika
- primjenu upitnika i skala procjene

14. VIDLJIVOST CENTRA

Javna glasila i tisak kontinuirano i po potrebi prisutni su u ustanovi te prate aktivnosti u Centru i informiraju javnost o životu i radu ustanove. Novosti o događanjima iz naše ustanove objavljuju se u lokalnom mediju Lipički Compas čime se osigurava vidljivost rada ustanove u lokalnoj zakjednici. Novinarska sekcija u Centru izrađuje i izdaje naše vlastite novine „Lipko" dvaput godišnje

(lipanj/prosinac) kroz koje predstavljamo rezultate našeg rada i usluge koje provodimo. Kroz web stranicu i Facebook stranicu plan je i dalje redovito pratiti naše aktivnosti i osigurati vidljivost Centra u javnosti, pazeći pritom na zaštitu naših korisnika sukladno zakonskim odredbama. Plan nam je u ovoj godini proširiti medijska predstavljanja na radio postaje, te na područja Kutine, Novske, Jasenovca i Pakraca a vezano za ESF projekt „Korak prema vama" i promociju uslugu udomiteljstva i savjetovanja i pomaganja, te rane intervencije.

14.1. Priprema 100. godišnjice ustanove

S obzirom da ćemo 2022. godine napuniti 100 godina postojanja planiramo to proslaviti na visokom nivou – svečanim domjenkom, izdavanjem fotomonografije Povijest Doma i svečanom akademijom. Pripreme za izdavanje tiskane knjige Povijest Doma započet će tijekom ove godine kako bi na vrijeme knjiga bila spremna za recenzije i korekcije krajem 2021. godine.

15. PLAN INVESTICIJA I ULAGANJA U INFRASTRUKTURU U 2021.

Tijekom 2021. godine planira se putem AMIF projekta "Novi dom":

- Obnova krovišta na Gospodarskom objektu
- Drugi dio obnove kuhinje u Gospodarskom objektu
- Proširenje dvorišne rasvjete i obnova dječjih sprava
- Nabava novog kombi vozila za prijevoz djece

Tijekom 2021. godine planira se putem resornog Ministarstva i/ili ESF natječaja :

- Izrada projektne dokumentacije za energetsku obnovu sjedišta ustanove (tri zgrade) koja uključuje zamjenu vanjske stolarije, zamjenu sustava centralnog grijanja i obnovljive izvore energije
- nabavu / zamjenu 1 kombi vozila za prijevoz djece
- nabava 2 osobna vozila za ESF usluge
- adaptacija i opremanje prizemlja zgrade Švicarca za uslugu rane intervencije, te preseljenje uredskih prostorija u zgradu Bellevue
- obnova interijera dječjih prostora u zgradi Bellevue
- daljnje uređenje dvorišta ustanove.

16. PLAN BROJA KORISNIKA U 2021.

Tablica br. 4. *Prikaz broja korisnika po uslugama za razdoblje 2013.-2020.*

Vrsta usluge	PLAN 2021.	2020.	2019.	2018.	2017.	2016.	2015.	2014.	2013.
Smještaj	45	36	3	0	7	8	15	15	31
Poludnevni boravak	10	12	12	28	28	34	24	23	8
Savjetovanje i pomaganje bioloških ili udomiteljskih obitelji	50	26	25	27	45	61	0	0	0
Organizirano stanovanje	6	2	10	9	0	0	0	0	0

Pomoć u kući	45	63	54	0	0	0	0	0	0
Rana intervencija	5	0	0	0	0	0	0	0	0
UKUPNO	161	139	104	64	80	105	39	38	39

17. DALJNJA TRANSFORMACIJA USTANOVE I RAZVOJ SOCIJALNIH USLUGA U 2021.

Proces daljnje deinstitucionalizacije i transformacije odvijat će se u skladu s „Individualnim planom deinstitucionalizacije i transformacije CPUZ Lipik" kojeg je donijelo resorno Ministarstvo 18.12.2018. godine. S ciljem daljnje provedbe procesa transformacije Centra Lipik i širenja mreže socijalnih usluga u zajednici, u narednom razdoblju predviđene su sljedeće aktivnosti:

Razvoj novih socijalnih usluga u 2021. godini kroz ESF projekt „Korak prema vama"
- Razvoj usluge rane intervencije za djecu s teškoćama u razvoju
- Razvoj mobilne usluge savjetovanja i pomaganja

Razvoj socijalne usluge smještaja u 2021. godini kroz AMIF projekt „Novi dom"
- Prihvat i skrb 12 djevojčica bez pratnje iz Grčke na temelju sporazuma našeg Ministarstva i MUP-a.
- Smještaj i odgoj će se provoditi u zgradi Švicarac.

Planovi za kapacitete postojećih socijalnih usluga u 2021. godini
- Širenje usluge poludnevnog boravka uz otvaranje poludnevnog boravka u Novskoj kroz ESF projekt „Dom izvan doma".
- Nastaviti s uslugom poludnevnog boravka u Poljani.
- Širenje usluge organiziranog stanovanja uz povremenu podršku za djecu i mlade bez odgovarajuće roditeljske skrbi kroz popunjavanje postojećih kapaciteta u kući i stanu.
- Osiguravati kapacitete za žuran smještaj djece sukladno uputama Ministarstva i Ministra.
- Intenzivniji rad na razvoju udomiteljstva: organizacija i provođenje 4 godišnje radionice s udomiteljima i/ili djecom iz udomiteljskih obitelji u Lipiku, Novskoj, Kutini i Daruvaru s ciljem podizanja svijesti o udomiteljstvu i podrške postojećim udomiteljima.
- Održavanje kapaciteta usluge pomoći u kući i obuhvat hitnih korisnika u našoj lokalnoj zajednici.

Zapošljavanje novih radnika u 2021. godini
- U 2020. godini smo uspjeli zaposliti 20 novih radnika što je značajno pridonijelo mogućnostima rada naše ustanove. U 2021. godini ne planiramo dodatna nova zapošljavanja.

Uređenje infrastrukture (prostori i vozila) u 2021. godini
- Nastaviti će se s opremanjem/zamjenom kuhinjskih uređaja u glavnoj blagovaonici, te će se provesti obnova/popravak krovišta na Gospodarskoj zgradi.
- u zgradi Švicarac će se opremiti kabineti stručnjaka za ranu intervenciju i preventivne programe sukladno ESF projektu
- u zgradu Bellevue će se preseliti uredski poslovi te će se nastaviti s opremanjem / obnovom dječjih grupa i soba.
- Nabava novih vozila za mobilne stručne timove (2), poludnevni boravak (1) i djecu bez pratnje (1).

18. OPIS USLUGA U 2021.

1. Razvoj novih socijalnih usluga u 2021. godini kroz ESF projekt „Korak prema vama"

S obzirom na velike potrebe za ovom vrstom usluge koju iskazuju CZSS u okruženju, a shodno planiranim koracima deinstitucionalizacije usluga socijalne skrbi i ugovorenom ESF projektu „Korak prema vama" planiramo daljnji razvoj naše ustanove kroz nove usluge rane intervencije za djecu s teškoćama u razvoju i mobilnih stručnih timova za savjetovanje i pomaganje i ranu intervenciju. Za opisane usluge a temeljem potpisanog Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava za ESF projekt „Korak prema vama" UP.02.2.2.12.0002 zaposlili smo socijalnog radnika, psihologa, socijalnog pedagoga, fizioterapeuta i računovodstvenog referenta, a još nas očekuju zapošljavanja logopeda i rehabilitatora. Prizemlje Švicarca ćemo urediti i opremiti kabinete spomenutih stručnjaka za rad s djecom s teškoćama u razvoju. Nabavom dva nova vozila omogućit ćemo našim mobilnim timovima rad na terenu i odlazak u obitelj korisnika čime ćemo dodatno približiti usluge korisnicima u potrebi.

2. Razvoj socijalne usluge smještaja u 2021. godini kroz AMIF projekt „Novi dom"

Temeljem Sporazuma Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike i Ministarstva unutarnjih poslova naša ustanova je određena za prihvat i pružanje skrbi i usluge smještaja za 12 djevojčica bez pratnje kroz AMIF projekt „Novi dom" na razdoblje od dvije godine, a slijedom preuzete obveze Vlade RH o preuzimanju skrbi za 12 djevojčica bez pratnje u Hrvatskoj. Za ovu uslugu je, kroz projekt, zaposleno 11 radnika (šest odgajatelja, socijalni radnik, psiholog, medicinska sestra, pralja i pomoćni radnik u kuhinji) na dvije godine, uz očekivanje produženje daljnje skrbi s obzirom da se radi o klasičnom preseljenju djece.

3. Planovi za kapacitete postojećih socijalnih usluga u 2021. godini

U punom kapacitetu do 10 korisnika provoditi uslugu poludnevnog boravka u Novskoj, temeljem našeg partnerstva u ESF projektu „Dom izvan doma" UP.02.2.2.06.0404 prijavitelja Grada Novske. Radnik (odgajatelj) je osiguran i zaposlen iz spomenutog projekta.

Nastaviti s pružanjem usluge poludnevnog boravka u Poljani dok god postoji potreba i korisnika.

Popuniti postojeće kapacitete stambenih zajednica u okviru usluge organiziranog stanovanja uz povremenu podršku (kuća i stan), te na taj način starije korisnike pripremati za samostalan život nakon izlaska iz skrbi. Korisnicima dati priliku bez obzira na pogreške da uče iz njih.

Od lipnja 2019. godine nismo odbili niti jedan hitni smještaj. Plan je i nadalje primati hitne zahtjeve za žurnim smještajem te popunjavati sve raspoložive kapacitete u zgradi Bellevue. S obzirom na novozaposlene radnike-odgajatelje u 2020. godini (ukupno radi 10 odgajatelja na smještaju) imamo i obvezu raditi punim kapacitetom radi osiguranja opstojnosti rada, radnih mjesta ali i polazne politike ustanove da svako dijete zaslužuje (svoju) priliku.

Rad s udomiteljima odnosno na poticanju, razvoju i podršci deinstitucionaliziranim oblicima skrbi za djecu mora imati snažniji iskorak u 2021. godini. S obzirom na povećanje stručnih radnika i stručnih timova otvara nam se mogućnost da paralelno uz pokrivanje institucionalih potreba za smještajem razvijamo (potičemo) i alternativne oblike skrbi za djecu. Radi daljnjeg razvoja ustanove upravo ovaj balans između institucije i deinstitucije će biti presudan za ravnomjeran razvoj naše ustanove i pokrivanje svih potreba na terenu. Područja lokalnih zajednica i nadležnih CZSS Lipik i Pakrac, Novska, Kutina i Daruvar predstavljaju područje koje ćemo primarno pokrivati kroz naše usluge.

Pomoć u kući ćemo održavati na postojećem kapacitetu do 45 korisnika što se pokazalo kao optimalno s obzirom na povećanje broja korisnika djece na smještaju, te daljnje planirano povećanje, te novim potrebama za vozačem u dijelu većeg broja pratnji djece (2-3 pratnje u prosjeku tjedno). Svakako treba razmišljati o kandidiranju PUK u nekom novom ESF projektu s obzirom da potrebe postoje i to velike, te su nužni novi radnik i dodatno vozilo.

Ravnatelj: Ivan Pušćenik, dipl.soc.radnik

Republika Hrvatska • Centar za pružanje usluga u zajednici LIPIK • Trg dr. Franje Tuđmana 1, Lipik

Program rada za 2021. godinu razmatran je i prihvaćen na :

- **Stručnom vijeću 10. veljače 2021. godine** **Predsjednica Stručnog vijeća:**

Ana Vuković, magistra soc. pedagogije

- **Upravnom vijeću 24. veljače 2021. godine** **Predsjednica Upravnog vijeća:**

Jadranka Šimunović Katunar, prof.