**CENTAR ZA PRUŽANJE USLUGA**
**U ZAJEDNICI LIPIK**

Urbroj: 01-008/19
U Lipiku, 15.01.2019.

# GODIŠNJI PLAN I PROGRAM RADA CENTRA
# za 2019. godinu

## *NAŠA VIZIJA*

*Zdravi razvoj djece kroz sigurno djetinjstvo.*

## *NAŠA MISIJA*

- *Pružati podršku obiteljima čija su djeca naši korisnici,*
- *Stvarati uvjete u kojima će sva djeca biti prihvaćena i odgajana u poštovanju i sigurnoj okolini,*
- *Pomoći djeci da otkriju i upotrijebe sve svoje mogućnosti i talente kako bi izrasli u zadovoljne i odgovorne građane zajednice.*

## 1. OPĆI PODACI

Centar za pružanje usluga u zajednici Lipik je javna ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač Republika Hrvatska sa sjedištem u Lipiku, Trg. Dr. Franje Tuđmana 1. Centar trenutno djeluje na 5 lokacija, točnije u sjedištu Centra (Trg dr. Franje Tuđmana 1), Poljani (Gajeva 12), Pakracu (Bolnička78 A) i Lipiku (Jadranska 21 i Vukovarska Avenija 7/8). Centar posjeduje vikend kuću s pripadajućim zemljištem u K.O Donji Čaglić, veličine 80 m2 (podrum, prizemlje i potkrovlje), no sama vikendica je zapuštena, otežanog pristupa i bez struje, vode i plina, stoga se uopće ne koristi. Centar, osim ovoga, posjeduje zemljište u općini Bertelovci (Kutjevo), površine 2024 m2, koje se zbog udaljenosti također ne koristi. U planu je uređenje i adaptacija vikendice za potrebe terenskog rada s djecom-korisnicima naših usluga. U povijesnom kontekstu naša ustanova je osnovana 1922. na inicijativu ministra zdravlja Andrije Štampara kao „Dječji dom Lipik“. Dom je kroz tu svoju gotovo 100-godišnju povijest nekoliko puta mijenjao oblike skrbi prema djeci; od odmarališta za djecu iz Zagreba tijekom školskih praznika, smještaja ratne siročadi nakon II. Svjetskog rata, kao oporavište za bolesnu djecu koja su dolazila u Toplice Lipik (bolnicu), stalnog smještaja djece iz cijele Hrvatske, preko uvođenja usluge poludnevnog boravka samo za djecu iz lokalne zajednice. Tijekom Domovinskog rata ustanova je bila u potpunosti spaljena ali je zatim u rekordnom roku obnovljena (1993.) zahvaljujući resornom Ministarstvu, stranim donacijama i medijskoj kampanji. Odlukom Ministarstva 2015. godine postajemo Centar za pružanje usluga u zajednici Lipik.

## 2. OPIS DJELATNOSTI

Sukladno Statutu iz 2018. godine, djelatnost Centra Lipik je pružanje socijalnih usluga djeci i mlađim punoljetnim osobama bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi, djeci i mlađim punoljetnim osobama koji imaju i teškoće mentalnog zdravlja, ukoliko se usluga vezana uz teškoće mentalnog zdravlja može osigurati u Centru, kod drugog pružatelja usluga ili u zdravstvenoj ustanovi, te starijim i drugim osobama kojima je zbog tjelesnog, mentalnog, intelektualnog ili osjetilnog oštećenja ili privremenih ili trajnih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna pomoć druge osobe.

Navedena djelatnost provodi se putem:

1. **Usluge smještaja**
   - za djecu i mlade u dobi od 7 do 21 godine
2. **Usluge poludnevnog boravka**
   - za djecu i mlade u dobi od 7 do 21 godine
3. **Usluge cjelodnevnog boravka**
   - za djecu i mlade u dobi od 7 do 21 godine
4. **Usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku**
   - za djecu i mlade u dobi od 7 do 21 godine
5. **Usluge organiziranog stanovanja uz povremenu podršku**
   - za mlađe punoljetne osobe u dobi od 18 do 21 godine, iznimno dijete u dobi od 16 godina, uz uvjet da je u stanu smješten punoljetni korisnik
6. **Usluge savjetovanja i pomaganja bioloških ili udomiteljskih obitelji**
7. **Usluge savjetovanja i pomaganja djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi i djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima**
8. **Usluge savjetovanja i pomaganja posvojiteljskim obiteljima**
9. **Usluge pomoći u kući**.

Na dan 31.12.2018. godine, Centar Lipik pruža usluge za ukupno 64 korisnika.

U Centru je trenutno zaposleno 19 radnika, od čega 11 stručnih radnika (Stručni tim i odgajatelji), 6 pomoćno-tehničkih radnika, voditelj računovodstva i ravnatelj.
Centar Lipik je u potpunosti deinstitucionaliziran i ne pruža uslugu smještaja od siječnja 2018. godine, već isključivo izvaninstitucijske socijalne usluge, ali postoji prostorni kapacitet za pružanje usluge hitnog smještaja za maksimalno 8 korisnika.

**Usluga organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku** pruža se od siječnja 2018. godine u dislociranoj samostojećoj kući u Lipiku, udaljenoj od sjedišta ustanove 1,1 kilometar. Kuća je u vlasništvu Centra Lipik, kupljena i opremljena zahvaljujući donaciji PBZ d.d. Zagreb i resornog Ministarstva, s ciljem deinstitucionalizacije korisnika te svečano uručena 06. prosinca 2017. godine. U kući se nalazi 6 korisnika u dobi od 7 do (16) 18 godine što je puni kapacitet stambene zajednice sukladno Rješenju o ispunjavanju minimalnih uvjeta. Od spomenutih 6 korisnika, njih petero je smješteno po Zakonu o socijalnoj skrbi, a jedan temeljem Obiteljskog zakona.

**Usluga organiziranog stanovanja uz povremenu** podršku pruža se u stanu u Lipiku, udaljenom od sjedišta Centra Lipik 650 metara. Stan je u vlasništvu Centra Lipik. U stanu se nalaze 3 korisnika i to predstavlja puni kapacitet stambene zajednice sukladno Rješenju o ispunjavanju minimalnih uvjeta. Od spomenutih 3 korisnika, dvoje je smješteno po Zakonu o socijalnoj skrbi, a jedan temeljem Obiteljskog zakona. Dvoje korisnika je punoljetno, a jedan korisnik će napuniti 18 godina početkom prosinca 2018. godine.

**Uslugu poludnevnog boravka** trenutno ostvaruje 28 korisnika. Usluga se pruža u naselju Poljana koja je od sjedišta Centra Lipik udaljena 17,5 kilometara u iznajmljenom stanu, zatim u iznajmljenom stanu u gradu Pakracu koji je udaljen 3,6 kilometara od Centra Lipik te naposljetku u gradu Lipiku u sjedištu Centra Lipik. Korisnici usluge poludnevnog boravka većim dijelom žive u prometno izoliranim područjima, a kako dio roditelja korisnika ne raspolaže prijevoznim sredstvom, kao i zbog slabije razvijenosti javnog prijevoza, Centar Lipik osigurava organizirani prijevoz korisnika u okviru ove usluge.

**Uslugu savjetovanja i pomaganja** trenutno ostvaruje 27 korisnika na području u ovom trenutku dvije, a inače na području tri županije: Požeško-slavonske, Sisačko-moslavačke i Bjelovarsko-bilogorske. Usluga se većim dijelom pruža u domu korisnika, ali i u sjedištu Centra Lipik odnosno kod pružatelja usluge. Usluga se pruža kroz socijalni rad, psihološku podršku, a potrebno je istaknuti kako su ovom uslugom obuhvaćeni i roditelji korisnika usluge poludnevnog boravka s ciljem jačanja roditeljskih kompetencija.

**Usluga pomoći u kući** ugrađena je u Statut Centra Lipik 2018. godine te će se kroz ovu uslugu osigurati organiziranje prehrane u domu korisnika, a ostale komponente socijalne usluge pomoći u kući pruža LIRA – Lipička razvojna agencija, osim pripreme i dostave obroka jer nemaju potrebne uvjete u vidu kuhinje, opreme i radnika. U ovom trenutku zahtjev za priznavanje usluge nadležnom CZSS-u Pakrac podnijelo je više od 50 korisnika. Procjene CZSS-a Pakrac i Lipičke razvojne agencije ukazuju na potrebu uključivanja oko 100 korisnika kojima je potrebno osigurati ovu uslugu.

## 3. ORGANIZACIJA CENTRA

Centar Lipik radi na 5 lokacija:

- sjedište,
- 2 dislocirane jedinice poludnevnih boravaka,
- 1 dislocirana jedinica organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku,
- 1 dislocirana jedinica organiziranog stanovanja uz povremenu podršku.

**Pružanje usluga po lokacijama:**

- Sjedište Centra u Lipiku, Trg dr. Franje Tuđmana 1:
  - Usluga poludnevnog boravka za grupu Lipik
  - Usluga pomoći u kući
  - Usluga privremenog hitnog smještaja (po potrebi)
  - Usluga savjetovanja i pomaganja

- Dislocirane jedinice poludnevnog boravka:
  - Pakrac, Bolnička 72/1
  - Poljana, Gajeva 12

- Dislocirana jedinica organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku u samostojećoj kući na adresi:
  - Lipik, Jadranska 21

- Dislocirana jedinica organiziranog stanovanja uz povremenu podršku u stambenoj jedinici na adresi:
  - Lipik, Vukovarska 7/8

Usluga savjetovanja i pomaganja obavlja se većim dijelom na terenu u obitelji korisnika, a jednim dijelom u sjedištu Centra ili dislociranim jedinicama rada.

Računovodstveni, administrativni i pomoćno tehnički poslovi obavljaju se pod neposrednim rukovođenjem ravnatelja.

## 4. UREĐENOST STAMBENOG I ŽIVOTNOG PROSTORA

Stambeni prostor u Centru udovoljava propisanim minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga. Opremljenost Centra trenutno zadovoljava potrebe, no potrebno je započeti s obnavljanjem opreme i prostora (stolarija, namještaj), što je i predviđeno Individualnim planom ustanove.

- **Zgrada Švicarac** koristiti će se za: upravu, financijske i stručne službe ustanove (prizemlje); boravak jedne grupe poludnevnog boravka za djecu iz Lipika i okolnih naselja (2. kat) te za privremeni hitni smještaj prema uputi Ministarstva (2. kat). Svaki kat ima svoj sanitarni prostor i zasebnu kupaonicu, čajnu kuhinju, učionicu, vešeraj i četiri sobe s ukupno 18 kreveta. Planiramo kandidirati zgradu za energetsku obnovu i poboljšanje sustava grijanja kroz ERDF natječaj.

- **Gospodarski objekt** (blagovaonica) će se koristiti za: pripremu i dostavu obroka korisnicima socijalne usluge pomoći u kući; zajedničke aktivnosti korisnika; edukacije i stručna usavršavanja; te uslugu poludnevnog boravka Lipik u slučaju većeg broja korisnika privremenog hitnog smještaja u Švicaracu. Gospodarski objekt sadržava sanitarne čvorove, kuhinju prema HACCP standardu, zasebni skladišni prostor i nekorišteni tavanski prostor. Plan je kandidirati kroz ERDF natječaj obnavljanje kuhinjskih aparata i uređaja s obzirom na pružanje usluge pomoći u kući, te za energetsku obnovu i poboljšanje sustava grijanja.

- **Zgrada Belleuve** se Ugovorom o korištenju bez naknade prepustila Gradu Lipiku na daljnje korištenje u narednih 20 godina. U našoj će daljnjoj upotrebi ostati cijeli podrumski dio: podrum, kotlovnica i veliki vešeraj. Sukladno ugovoru i uputama Ministarstva Grad Lipik je postavio kontrolna brojila za struju i vodu na temelju kojih se vrši obračun dijela njihove potrošnje, dok se potrošnja plina obračunava sukladno površini prostora koja se koristi.

- **Dvorište ustanove** čine dva zasebna asfaltirana igrališta s rasvjetom, veći travnati dio, natkrivena sjenica, popločene staze i veće parkiralište.

**Stambeni prostori poludnevnih boravaka u Poljani i Pakracu** udovoljavaju propisanim minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga. Opremljenost prostora zadovoljava potrebe, no potrebna su daljnja ulaganja (adaptacija kupaonice u Poljani, zamjena sustava grijanja u Pakracu) što planiramo kandidirati kroz manje natječaje i donacije.

**Stambeni prostori organiziranog stanovanja u stanu i kući** udovoljavaju propisanim minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga. Opremljenost prostora u potpunosti zadovoljava potrebe, te su prostori opremljeni svim potrebnim stvarima i uređajima.

## 5. BROJ I STRUKTURA ZAPOSLENIH

Na dan 31.12.2018. godine u Centru je zaposleno 19 radnika, s tim da se jedna radnica vodi na porodiljnom dopustu. S obzirom na razvoj i širenje izvaninstitucionalnih usluga u vidu organiziranog stanovanja, poludnevnog boravka, savjetovanja i pomaganja, rane intervencije i pomoći u kući, planirana su nova zapošljavanja 14 novih radnika, od toga 13 radnika koristeći sredstva ESF-a: 8 odgajatelja (5 odgajatelja za razvoj usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku za djecu s problemima u ponašanju i 3 odgajatelja za razvoj usluge poludnevnog boravka u Jasenovcu, Novskoj i Kutini), 1 soc. pedagog za mobilni stručni tim za pružanje usluge savjetovanja i pomaganja za djecu i mlade s problemima u ponašanju, 3 stručna radnika za pružanje usluge rane intervencije i psihosocijalne podrške (rehabilitator, logoped, fizioterapeut) i 1 vozač - dostavljač za uslugu pomoć u kući, te naposljetku pomoćni radnik u kuhinji iz sredstavai državnog proračuna.

Tablica br. 1. Prikaz strukture radnika na dan 31.12.2018.:

| **Radno mjesto** | sjedište | Dislokacije PB | Dislokacije OS | Ukupno radnika | Ukupno RADI |
|---|---|---|---|---|---|
| RAVNATELJ | 1 | | | 1 | 1 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| SOCIJALNI RADNIK | 1 | | | 1 | 1 |
| PSIHOLOG | 1 | | | 1 | 1 |
| ODGAJATELJ | 2 | 3 | 4 | 9 | 9* |
| ŠEF RAČUNOVODSTVA | 1 | | | 1 | 1 |
| ČISTAČICA/PRALJA GLAČARA | 1 | | | 1 | 1 |
| EKONOM/VOZAČ/KUĆNI MAJSTOR | 1 | | | 1 | 1 |
| EKONOM/SKLADIŠTAR | 1 | | | 1 | 1 |
| KUHARICA | 3 | | | 3 | 3 |
| **UKUPNO ZAPOSLENIH:** | | | | **19** | **19*** |

** Na bolovanju je jedan odgajatelj (porodiljni dopust) te radi zamjena.*

## 6. STRUČNA TIJELA CENTRA

Stručna tijela Centra su:
- Stručno vijeće
- Stručni tim
- Stručni kolegij
- Komisija za prijem i otpust korisnika

Stručno i savjetodavno tijelo Centra je **stručno vijeće** kojeg čine svi stručni radnici. Stručno vijeće obavlja stručno savjetodavne poslove i zadaće utvrđene zakonom i Statutom Centra, prvenstveno daje ravnatelju i upravnom vijeću mišljenja i prijedloge o stručnim pitanjima, ustroju ustanove, programu stručnog rada, potrebi stručnog usavršavanja i drugim stručnim pitanjima. **Stručni tim** Centra čine socijalni radnik i psiholog, a njima se u radu mogu pridružiti odgajatelji i ravnatelj, pogotovo kad je riječ o specifičnim potrebama pojedinog korisnika. Stručni tim (zajedno s matičnim odgajateljem) donosi i evaluira individualne planove, predlaže metode rada s korisnicima, savjetuje stručne radnike, obavlja individualni i grupni rad s korisnicima te surađuje s nadležnim centrima za socijalnu skrb, obrazovnim i socijalnim ustanovama. **Komisiju za prijem i otpust** korisnika čine socijalni radnik, psiholog, odgajatelj predstavnik usluge smještaja/boravka i ravnatelj. Komisija predlaže prijem i/ili otpust korisnika. **Stručni kolegij** čine svi odgajatelji, stručni radnici i ravnatelj, a sastaju se na poziv ravnatelja radi rješavanja tekućih poslova.

## 7. PARTICIPACIJA DJECE U RADU CENTRA

Djeca sudjeluju u radu Centra kroz sastanke **Vijeća korisnika** na kojem prisustvuju svi korisnici određene odgojne grupe i matični odgajatelj i/ili član Stručnog tima. Na sjednicama se sastavlja zapisnik, a primjerak zapisnika stavlja se na zajedničku oglasnu ploču i dostavlja ravnatelju. Socijalna radnica i psihologinja provode **preventivne programe**, razrađene kao niz interaktivnih radionica. Nadalje, korisnici su članovi i **Komisije za prehranu** kroz koju utječu na izradu željenog jelovnika sukladno propisanim normativima. U Centru postoji i **Komisija za zaštitu prava djece** te se za potrebe iste u predvorju blagovaonice nalazi ***sandučić povjerenja*** u koji korisnici anonimno mogu pisati sve svoje probleme i pritužbe vezane za život u Centru.

## 8. PROGRAMI RADA STRUČNIH RADNIKA I DOKUMENTACIJA

Svi stručni radnici imaju obvezu napisati, te redovito i uredno voditi i/ili evaluirati godišnji plan i program rada, mjesečne grupne i individualne planove, dnevnik rada, osobne dosjee korisnika, kao i drugu potrebnu dokumentaciju. Individualni plan i program rada s pojedinim djetetom zajednički

utvrđuju i izrađuju Stručni tim Centra, predstavnik nadležnog CZSS, roditelj i sam korisnik vodeći računa o njegovim sposobnostima, stupnju razvoja, potrebama i interesima. Individualni planovi se na isti način redovito evaluiraju. Ostala dokumentacija koju vode stručni djelatnici Centra prema Pravilniku je: matična i pomoćna knjiga, kartoteka osobnih listova korisnika, knjiga dnevne evidencije, evidencija odsutnosti iz doma, evidencija odjeće i obuće, evidencija novčanih primanja i izdataka, evidencija o kontaktima. Centar prikuplja dokumentaciju koja je sastavni dio dosjea korisnika (rodni list, domovnica, rješenje o smještaju, socijalna anamneza, zahtjev za prijem korisnika, zdravstvena dokumentacija, školska dokumentacija, rješenje CZSS o skrbništvu, individualni plan, rješenje o kontaktu s roditeljima, odluku komisije za prijem i otpust o prijemu/otpustu, polugodišnje i godišnje izvješće o korisniku nadležnom CZSS). Nadalje, Centar je dužan voditi zapisnike Stručnih vijeća, Vijeća korisnika, Komisije za prijem i otpust korisnika, Komisije za prehranu i Stručnog tima.

## 9. ORGANIZACIJA SVAKODNEVNOG ŽIVOTA KORISNIKA

Usluga organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku pruža se u dislociranoj samostojećoj kući u Lipiku, udaljenoj od sjedišta ustanove 1,1 kilometar. Kuća je u vlasništvu Centra Lipik, kupljena i opremljena zahvaljujući donaciji PBZ d.d. Zagreb i resornog Ministarstva, s ciljem deinstitucionalizacije korisnika te svečano uručena 06. prosinca 2017. godine. U kući se nalazi 6 korisnika u dobi od 7 do (16) 18 godine što je puni kapacitet stambene zajednice sukladno Rješenju o ispunjavanju minimalnih uvjeta. Od spomenutih 6 korisnika, njih petero je smješteno po Zakonu o socijalnoj skrbi, a jedan temeljem Obiteljskog zakona.
Grupe poludnevnih boravaka nose naziv po gradu/naselju u kojem se pruža usluga: Lipik, Pakrac i Poljana. Za svaku odgojnu grupu, sukladno minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga, zadužen je u neposrednom radu odgajatelj koji obavlja većinu poslova vezanu uz potrebe djece u skupini. Sukladno Pravilniku o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga (*NN 40/14, 66/15)* odgoj za korisnike smještaja, smještaja u obiteljskom domu, boravka i organiziranog stanovanja u dobi od 7 do 21 godine uključuje: podržavanje međusobnog druženja, povjerenja i pomoći; osposobljavanje za samostalan život izvan ustanove; pružanje podrške i savjetovanje djece; razvijanje samopouzdanja i samokontrole; prevencija rizičnih oblika ponašanja; osiguranje školskih udžbenika i potrebnog pribora (za djecu na smještaju); pomoć u savladavanju školskog gradiva; razvoj samostalnosti u savladavanju školskih obveza; razvijanje navika zdrave prehrane; sudjelovanje u pripremi jelovnika; sudjelovanje u nabavi namirnica te sudjelovanje u pripremi za obroke (postavljanje i pospremanje stolova i pribora za jelo); sudjelovanje u pripremanju obroka odnosno samostalno pripremanje obroka; usvajanje navika kulturnog ponašanja tijekom jela; razvijanje radnih navika; sudjelovanje u održavanju čistoće stambenog prostora koji korisnik koristi te okoliša doma; poučavanje u planiranju obveza; daljnje razvijanje kulturnih navika, učenje djece prepoznavanju svojih i tuđih emocija te izražavanju istih na odgovarajući način; organiziranje raznih aktivnosti u domu (sportskih, glazbenih, umjetničkih); poticanje djece na uključivanje i pohađanje slobodnih aktivnosti u skladu sa željama i mogućnostima svakog pojedinog djeteta; organizaciju odlaska na kulturno-umjetnička događanja izvan ustanove (kino, kazalište, bazeni, sportski tereni); organizaciju izleta. U rad s djecom uključuju se dodatno i po potrebi psiholog i socijalni kako bi djeci pomogli u osnaživanju i stjecanju samopouzdanja. Na sastancima u grupi djeca s odgajateljima raspravljaju o svim, za njih bitnim pitanjima, dogovaraju se i donose odluke uvažavajući individualne razlike i pravila života u Centru. Prva razina komunikacije s djecom i među djecom počinje u matičnim skupinama gdje skupina djece zajedno dijeli svakodnevne obaveze i gdje uz pomoć odgajatelja razvijaju potrebne vještine. Skrb o zdravstvenom stanju i njezi provodi odgajatelj i/ili Stručni tim, koji po potrebi dogovaraju liječničke preglede, prate djecu na iste, vode računa o redovitoj upotrebi medikamentozne terapije i redovitim specijalističkim i drugim liječničkim kontrolama. Korisnici sami prema dogovoru i rasporedu održavaju svoje grupe ovisno o uzrastu i sposobnostima, sudjeluju u posluživanju hrane u blagovaonici kao i drugim zajedničkim poslovima koji se organiziraju u Centru (čišćenje dvorišta itd.). Iako su obrazovanje i odgoj korisnika prvenstveno u području rada matičnog odgajatelja (briga o školskom priboru, informiranje o uspjehu u školi, pomoć prilikom savladavanja školskog gradiva, rad na usvajanju higijenskih, kulturnih i radnih navika itd.) po potrebi se uključuju i drugi radnici u neposredan rad sa djecom (psihologinja, socijalna radnica), a po potrebi i drugi ( pedagog, psihijatar, predstavnici CZSS itd.).

U Centru, odnosno prostorima u kojima se pruža usluga poludnevnog boravaka djeca imaju mogućnost birati slobodne aktivnosti prema željama i mogućnostima. Isto tako se odvija i u usluzi

organiziranog stanovanja. Svaki odgajatelj osmišljava i pruža aktivnost prema svojim afinitetima i u dogovoru s korisnicima, te je o tome dužan voditi dokumentaciju (dnevnik aktivnosti). Povremeno ćemo organizirati zajednička druženja svih korisnika i to: maskenbal, proslavu rođendana, sportski dan, takmičenja dr. socijalnih ustanova, oproštaj maturanata, Sv. Nikolu, kestenijadu… U planu je organizacija 2-3 izleta tijekom kojih posjetimo određeni grad, zabavni park ili bazene.

Rođendani korisnika obilježavaju se grupno (jednom mjesečno), ali i zajednički unutar Centra prilikom proslave nekog važnijeg datuma ( Sv. Nikola, kestenijada, oproštaj od maturanata, maskenbal i slično) kad im se dodjeljuju poklon/i, a korisnici se međusobno zabavljaju, druže i plešu.

Pored aktivnosti u samom Centru korisnicima se nude sadržaji i izvan ustanove kao što su posjete kinu, kazalištu, koncertima, sportskim natjecanjima, izložbama i ostalim gradskim događanjima. Poseban interes ćemo posvetiti daljnjem jačem uključivanju naših korisnika u lokalne sportske klubove, slobodne aktivnosti u školi, gradsku knjižnicu itd. što će u većoj mjeri pomoći u socijalizaciji naših korisnika i njihovoj boljoj pripremi za kasniji samostalan život.

U ustanovi nastojimo obilježiti sve važnije događaje bilo da je riječ o blagdanima i događajima u Centru ili važnim datumima za lokalnu zajednicu u koju se nastojimo uključiti kroz sva zbivanja i manifestacije koje su korisne i interesantne djeci.

Tablica br. 2. *Prikaz održavanja priredbi, manifestacija i natjecanja tijekom 2019.g.*

| ***Aktivnost*** | **Vrijeme** | ***Mjesto*** |
|---|---|---|
| „ZILIK“ | siječanj | CPUZ Karlovac |
| Valentinovo | veljača | Osnovna škola, Centar |
| Bazeni Daruvar | veljača | Daruvar |
| Maskenbal | ožujak | Centar |
| Sportski susreti domova Slavonije (odbojka, stolni tenis, nogomet i kuglanje) | veljača – ožujak – travanj – svibanj – listopad | Dječji dom Vinkovci, Sisak, CPUZ Osijek, Sl. Brod i Lipik |
| Uskršnji sajam | travanj | Lipik |
| Usklik-likovna radionica | travanj | CPUZ Karlovac |
| Proljetni izlet – mogućnost donacije | travanj ili svibanj ili lipanj | Zabavni park |
| Roštiljada | svibanj | Centar |
| Sportski dan korisnika i zaposlenika | svibanj | Centar |
| Lipanj u Lipiku | lipanj | Lipik |
| Završna večer – oproštaj maturanta | lipanj | Centar |
| FIBA 3x3 Challenger | lipanj | Centar / Lipik |
| Kupanje na lipičkim bazenima | lipanj – kolovoz | Lipik |
| Proslava Dana ustanove | Listopad/studeni/prosinac | Centar ili izlet |
| Proslava Sv. Nikole | prosinac | Centar |
| Kuća Bake Mraz | prosinac | Centar |
| Božićni sajam | prosinac | Lipik |

Dnevni ritam života u Centru uglavnom je reguliran Pravilnikom o kućnom redu Centra uz maksimalno poštivanje individualnih razlika. Međusobnim razumijevanjem i maksimalnom individualizacijom pristupa djeci nastoji se sačuvati i poštivati privatnost svakog korisnika.

## 10. SURADNJA

Stručni radnici Centra redovito surađuju s roditeljima korisnika (uspostavljanje i održavanje kvalitetnih odnosa roditelja i djeteta, zajedničke aktivnosti, planiranje itd.). Suradnja na području obrazovanja odvija se kroz redovitu razmjenu informaciju između odgajatelja i djelatnika škole i njihovih stručnih službi najmanje jednom mjesečno. Radnici će Centra i dalje redovito surađivati sa stručnim radnicima CZSS, školskim, zdravstvenim i kulturnim ustanovama, sportskim klubovima te svim ostalim subjektima koji mogu pridonijeti poboljšanju razvoja djeteta i Centra u cjelini. Korisnici Centra, sukladno svojim interesima i želji, sudjeluju u javnom i sportskom životu lokalne zajednice (Lipik, Pakrac) kroz razne sportske klubove, aktivnosti i manifestacije.

Centar Lipik potiče i razvija suradnju na lokalnoj razini sa svim subjektima, ustanovama i organizacijama kojima je zajednički nazivnik rad s djecom i/ili drugim korisnicima socijalnih usluga iz sustava socijalne skrbi, osnovnim školama, nadležnim centrima za socijalnu skrb, knjižnicama, čitaonicama i raznim udrugama. Surađuje i s jedinicama lokalne samouprave (Lipik, Pakrac, Novska, Kutina i Jasenovac). S obzirom na dobru geografsku lokaciju između nekoliko županija i gradova na sličnoj udaljenosti, planiran je razvoj socijalnih usluga na području Novske, Jasenovca i Kutine. S gradskom razvojnom agencijom (LIRA) razvija se projektni prijedlog za uključivanje u ESF natječaj „Uključivanje djece i mladih u riziku od socijalne isključenosti u zajednicu kroz šport“. U partnerstvu s Centrom Lipik, Grad Novska aplicirao je na ESF poziv „Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici - faza 1“, a kroz koji je planirano pružanje usluge poludnevnog boravka u Novskoj, što će biti prva takva usluga na tom području. Potrebno je istaknuti i odličnu suradnju s lokalnim sportskim klubovima, kao i suradnju s Osnovnom školom u Lipiku te je u planu daljnji razvoj partnerstva na lokalnoj i regionalnoj razini s ciljem razvoja novih usluga i nadogradnje postojećih usluga.

Posebnu pozornost posvetit ćemo jačanju daljnje suradnje s okolnim centrima za socijalnu skrb koji gravitiraju prema nama (Pakrac, Novska, Daruvar, Kutina, Požega), u pogledu daljnjeg uspješnog provođenja usluge poludnevnog boravka, usluge organiziranog stanovanja za DBORS i po potrebi (i uz suglasnost MDOMSP) privremenog smještaja, usluge savjetovanja i pomaganja pojedincu i obiteljima, a posebno roditeljima djece-korisnika usluge poludnevnog boravka, stručnog rada s udomiteljima, te naposljetku i usluge pomoći u kući – priprema i dostava obroka.

## 11. STRUČNO USAVRŠAVANJE RADNIKA

Sukladno poslu koji rade i izloženom stresu, uslijed stalnih promjena socijalnih trendova i uvjeta rada, a na temelju iskazanih interesa stručnih radnika proizlazi potreba kontinuiranog stručnog usavršavanja. Ustanova će poduprijeti nastojanja radnika da se uključe u željene edukacije, posebno onih koja su planirana od strane Ministarstva Godišnjim programom stručnog usavršavanja stručnih radnika u ustanovama socijalne skrbi u organizaciji naše i srodnih ustanova. Raspored planiranih edukacija u 2019. godini:

Tablica br. 3. *Prikaz planiranih edukacija tijekom 2019.g.*

| Radno mjesto | Naziv edukacije |
|---|---|
| Odgajatelji, socijalni radnik, psiholog | - Godišnja konferencija socijalnih radnika i psihologa<br>- Edukacije vezane za udomiteljstvo i posvojenje<br>- Edukacije vezane za djecu bez pratnje<br>- Edukacije vezane za rad s roditeljima<br>- Edukacije u organizaciji MDOMSP<br>- Edukacije u organizaciji ERF-a, Udruge „Igra“, Centra SIRIUS i |

| | |
|---|---|
| | drugih<br>- Edukacije vezane za izlazak djece iz skrbi<br>- Supervizija<br>- Ostalo |

Polaznici pojedinih edukacija imaju obavezu na Stručnom vijeću upoznati druge stručne radnike s temama i sadržajem edukacije. Tijekom 2019. godine planiramo kontinuirano stručno usavršavanje kroz sudjelovanje na stručnim skupovima i seminarima u organizaciji MDOMSP i drugih, koji će pridonijeti poboljšanju rada i uvjeta života u Centru te izvaninstitucijskoj skrbi o korisnicima. Planira se tijekom 2019. godine sudjelovanje stručnih radnika na edukacijama u organizaciji strukovnih udruženja i komora.

## 12. OSIGURANJE KVALITETE

Osiguranje kvalitete našega rada i uvjeta života naših korisnika postiže se uspješnim upravljanjem koje počiva na kontroli kao mehanizmu osiguranja pravilne upotrebe sredstava, poštivanja pravila ustanove te organizacije i usklađenosti naših mogućnosti i očekivanja. Kvaliteta usluga osigurava se kontinuiranim radom: **Stručnoga vijeća, Stručnoga tima, Stručnog kolegija** te timova za kvalitetu i HACCP sustav. Sukladno Zakonu o pravu na pristup informacijama i zaštiti osobnih podataka Centar na svojoj internetskoj stranici ima **Katalog informacija** koji će se tijekom 2019. redovito ažurirati. Tijekom 2018. godine naša kuhinja je prošla redovitu kontrolu i obnovila HACCP standard na sljedećih 5 godina.

## 13. EVALUACIJA USPJEŠNOSTI TRETMANA

Evaluacija uspješnosti tretmana za svakog pojedinog korisnika te evaluacija uspješnosti stručnog rada odvija se kroz:

- evaluaciju individualnih planova tretmana korisnika prema predviđenim rokovima izvršenja
- pisanje polugodišnjih izvješća o korisnicima centrima za socijalnu skrb
- mjesečne sastanke stručnih radnika
- evaluaciju planova rada stručnih radnika
- ocjenjivanje radnika
- primjenu upitnika i skala procjene

## 14. VIDLJIVOST CENTRA

Javna glasila i tisak kontinuirano i po potrebi prisutni su u ustanovi te prate aktivnosti u Centru i informiraju javnost o životu i radu ustanove. Sukladno sporazumu s LIRA-om osigurali smo si medijski prostor u lokalnim novinama „Lipički Compas“ na način da najmanje jednom mjesečno objavljujemo kolumne kako bi pučanstvo upoznali s našom ustanovom, uslugama i procesom transformacije. Navedeni materijali se kroz Lipički Compas objavljuju u tiskanom izdanju, na web stranici i na Facebook profilu Compasa. Također, učestalije se novosti iz naše ustanove objavljuju u spomenutom lokalnom mediju čime se osiguava vidljivost rada ustanove. Novinarska sekcija u Centru izrađuje i izdaje naše vlastite novine „Lipko“ dvaput godišnje (lipanj/prosinac) kroz koje predstavljamo rezultate našeg rada i usluge koje provodimo. Kroz web stranicu i Facebook stranicu redovito pratimo naše aktivnosti i osiguravamo vidljivost Centra u javnosti, pazeći pritom na zaštitu naših korisnika sukladno zakonskim odredbama. Plan nam je u ovoj godini proširiti medijska predstavljanja na radio postaje, te na područja Kutine, Novske, Jasenovca i Pakraca. Zajedno sa udrugom Sirius izradit ćemo priručnik o socijalnoj usluzi poludnevnog boravka koji će sadržavati osnovne podatke o usluzi te roditeljima i korisnicima usluge pobliže objasniti i dočarati prednosti i mogućnosti usluge, a projekt priručnika će financirati resorno Ministarstvo.

## 15. INVESTICIJE I ULAGANJA U INFRASTRUKTURU

Tijekom 2019. godine planira se putem ESI fondova:

- Kupnja, adaptacija, uređenje i opremanje stambenog prostora (kuća s okućnicom) za razvoj usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku za djecu s problemima u ponašanju; 19
- Urediti i opremiti 2 nekretnine (1 stan u Lipiku i 1 stan u Pakracu dobiveni na korištenje od Ministarstva državne imovine) za pružanje usluge organiziranog stanovanja uz povremenu podršku djeci i mladima bez odgovarajuće roditeljske skrbi i djeci i mladima s problemima u ponašanju;
- Dodatno urediti (sitne preinake) stan u Lipiku u kojem se trenutno pruža usluga organiziranog stanovanja uz povremenu podršku;
- Uređenje kuće i okućnice u Lipiku u kojoj se pruža usluga organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku (zamjena stolarije i ulaznih vrata, uređenje ostave (popločavanje), uređenje dvorišta i dvorišne zgrade za provođenje slobodnog vremena korisnika).
- Obnova i uređenje postojećih zgrada u sjedištu Centra Lipik (zgrada Švicarac - zamjena stolarije, uređenje krovišta, obnova sustava grijanja, ugradnja lifta, uređenje prostora za pružanje usluge savjetovanja i pomaganja, uređenje prostora za pružanje usluge boravka, uređenje prostora za savjetovalište, uređenje prostora za pružanje usluge rane intervencije, modernizacija i opremanje prostora za pružanje usluge pomoći u kući u Gospodarskoj zgradi, uređenje blagovaonice u Gospodarskoj zgradi, uređenje igrališta u sjedištu Centra Lipik i uređenje senzornog parka u sjedištu Centra Lipik za djecu s teškoćama u razvoju).
- Adaptirati, urediti i opremiti prostor u Jasenovcu (stan u državnom vlasništvu dodijeljen na korištenje Općini Jasenovac) za pružanje usluge poludnevnog boravka;
- Osigurati i urediti prostor u Kutini za pružanje usluge poludnevnog boravka
- Obnova voznog parka: kupnja novih vozila

## 16. KRETANJE BROJA KORISNIKA

Tablica br. 4. *Prikaz broja korisnika po uslugama za razdoblje 2018.-2019.*

| Vrsta usluge | 31.12.2018. | 2019. |
|---|---|---|
| Smještaj | 0 | ? |
| Organizirano stanovanje | 9 | 9 |
| Poludnevni boravak | 28 | 28 |
| Savjetovanje i pomaganje bioloških ili udomiteljskih obitelji | 27 | 40 |
| Pomoć u kući | 0 | (30) 50 |
| **UKUPNO** | 64 | (107) 127 |

## 17. DALJNJA TRANSFORMACIJA USTANOVE

**Proces daljnje deinstitucionalizacije i transformacije odvijat će se u skladu s „Individualnim planom deinstitucionalizacije i transformacije CPUZ Lipik“ kojeg je donijelo resorno**

**Ministarstvo 18.12.2018. godine.** S ciljem daljnje provedbe procesa transformacije Centra Lipik i širenja mreže socijalnih usluga u zajednici, u narednom razdoblju predviđene su sljedeće aktivnosti korištenjem sredstava ESI fondova:

**Razvoj novih socijalnih usluga**

- Razvoj usluge rane intervencije i usluge psihosocijalne podrške
- Razvoj usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu i povremenu podršku za djecu i mlade s problemima u ponašanju
- Razvoj usluge savjetovanja i pomaganja za djecu i mlade s problemima u ponašanju
- Razvoj usluge pomoći u kući (organiziranje prehrane - priprema i dostava gotovih obroka u stan/kuću korisnika).

**Širenje kapaciteta postojećih socijalnih usluga**

- Širenje usluge poludnevnog boravka (otvaranje poludnevnog boravka u Jasenovcu, Novskoj i Kutini)
- Širenje usluge organiziranog stanovanja uz povremenu podršku za djecu i mlade bez odgovarajuće roditeljske skrbi.

**Zapošljavanje novih radnika**

- Za širenje mreže socijalnih usluga potrebno je zaposliti 13 novih radnika.

**Uređenje infrastrukture (prostori i vozila)**

- Za potrebe pružanja gore predviđenih socijalnih usluga potrebno je osigurati potrebnu infrastrukturu (uređenje prostora za uslugu pomoći u kući, uređenje prostora za ranu intervenciju, uređenje prostora za uslugu savjetovanja i pomaganja, uređenje prostora za uslugu boravka i uređenje stambenih prostora za uslugu organiziranog stanovanja)
- Nabava novih vozila.

## 18. DETALJAN OPIS ŠIRENJA USLUGA

1. Razvoj usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu i povremenu podršku za djecu i mlade s problemima u ponašanju

Temeljem provedene analize potreba na terenu uočena je i potreba skrbi za djecu i mlade s problemima u ponašanju te je u narednom razdoblju planiran razvoj usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu i povremenu podršku za djecu i mlade s problemima u ponašanju. Slijedom navedenog, Centar Lipik će razviti uslugu organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku za djecu s problemima u ponašanju u dobi od 7 do 14 godina (kupnja kuće za jednu malu skupinu - 5 korisnika) i razviti uslugu organiziranog stanovanja uz povremenu podršku za djecu mlade s problemima u ponašanju (uređenje stana u Lipiku i Pakracu dobiveni na korištenje od MDI-a).

2. Širenje usluge organiziranog stanovanja uz povremenu podršku za djecu i mlade bez odgovarajuće roditeljske skrbi

Centar Lipik trenutno pruža uslugu organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku za 6 djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi u kući u Lipiku i uslugu organiziranog stanovanja uz povremenu podršku za 3 korisnika u stanu u Lipiku (trenutni sveukupni kapacitet usluge organiziranog stanovanja za djecu i mlade bez odgovarajuće roditeljske skrbi - 9 korisnika) .

U narednom razdoblju Centar Lipik će zadržati postojeći kapacitet usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku za djecu i mlade bez odgovarajuće roditeljske skrbi (6 korisnika) i proširiti postojeći kapacitet usluge organiziranog stanovanja uz povremenu podršku za djecu i mlade bez odgovarajuće roditeljske skrbi.

Za pružanje usluge organiziranog stanovanja uz povremenu podršku za djecu i mlade bez odgovarajuće roditeljske skrbi i za djecu i mlade s problemima u ponašanju, Centar Lipik će na raspolaganju imati ukupno 3 stambene zajednice (3 stana) ukupnog kapaciteta 9 korisnika (postojeći stan u Lipiku kapaciteta 3 korisnika + novi stanovi u Pakracu i Lipiku dobiveni na korištenje od MDI-a ukupnog kapaciteta 6 korisnika (4+2) koji će se urediti sredstvima ESI fondova).

3. Širenje usluge poludnevnog boravka

Centar Lipik trenutno pruža uslugu poludnevnog boravka za 28 korisnika u Lipiku u sjedištu Centra Lipik, Pakracu i selu Poljana izvan Lipika. Pakrac i Poljana su izdvojena mjesta rada što zahtjeva nužno prijevozno sredstvo (kombi vozilo) za prijevoz obroka i korisnika, uključujući i korisnike grupe PB Lipik koji većinom žive u okolnim selima. Temeljem iskazanog interesa, temeljenog na potrebama koje su iskazali CZSS Novska, Općina Jasenovac i Grad Novska, u planu je pokretanje poludnevnih boravaka u Jasenovcu (1 grupa korisnika djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi), Novskoj (1 grupa korisnika djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi) i Kutini (1 grupa korisnika djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi). Za pružanje usluge poludnevnog boravka u Kutini, Jasenovcu i Novskoj potrebno je nabaviti 3 kombi vozila sredstvima ESI fondova za organizirani prijevoz korisnika, dok će se pružanje usluge prehrane u okviru usluge poludnevnog boravka u Kutini, Jasenovcu i Novskoj osigurati od strane vanjskog pružatelja. Otvaranje PB Novska osigurati će se prioritetno u okviru poziva *„Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici – faza 1“*, gdje će nositelj projekta biti Grad Novska, a CPUZ Lipik partner. Nakon završetka projektnog financiranja usluge boravka u Novskoj kroz poziv „Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici - faza 1*“*, osigurati će se nastavak pružanja usluge kroz predstojeći ESF poziv „Podrška procesu transformacije i deinstitucionalizacije“.

Po završetku projektnog financiranja usluge poludnevnog boravka u Jasenovcu, Kutini i Novskoj, jedinice lokalne i područne samouprave osigurati će financijska sredstva za daljnju provedbu ovih usluga (sredstva za rashode stručnih radnika i sredstva za održavanje kombi vozila potrebnih za organizirani prijevoz korisnika).

4. Razvoj usluge savjetovanja i pomaganja za djecu i mlade s problemima u ponašanju

Centar Lipik trenutno pruža uslugu savjetovanja i pomaganja za djecu i mlade bez odgovarajuće roditeljske skrbi. Sukladno iskazanim potrebama na terenu, Centar Lipik u narednom razdoblju planira razviti uslugu savjetovanja i pomaganja za djecu i mlade s problemima u ponašanju, a u okviru koje će se osigurati savjetovanje i pomaganje bioloških obitelji, udomiteljskih obitelji, djece i mladih nakon izlaska i skrbi i djece smještene u udomiteljskoj obitelji te provođenje mjere ISPN. Za pružanje ove usluge oformiti će se 1 mobilni tim koji će biti sastavljen od socijalnog radnika, psihologa i socijalnog pedagoga. Za formiranje mobilnog tima potrebno je zaposliti socijalnog pedagoga dok će se socijalni radnik i psiholog osigurati iz postojećih stručnih radnika. Ovom uslugom planirano je obuhvatiti područje 4 županije: Požeško-slavonske (matična županija), Bjelovarsko-bilogorske (područje Daruvara i okolice), Sisačko-moslavačke (područje Novske, Kutine, Jasenovca i okolice) te Brodsko-posavske županije na području Okučana koji su od Lipika udaljeni svega 20 minuta vožnje.

5. Razvoj usluge rane intervencije i usluge psihosocijalne podrške

Centar Lipik trenutno ne pruža uslugu rane intervencije i psihosocijalne podrške sukladno važećem Statutu. Uzevši u obzir činjenicu kako na području Požeško - slavonske županije ne postoji pružatelj usluge rane intervencije i psihosocijalne podrške, a s obzirom na postojeće infrastrukturne kapacitete u Centru Lipik (prostor), planirano je razvijanje ove usluge od strane Centra Lipik za područje matične županije i područje Novske i Kutine u Sisačko – moslavačkoj županiji. Sredstvima ESI fondova planirano je osiguravanje potrebnih stručnih radnika te opremanje specijaliziranih defektoloških i drugih kabineta za rad stručnjaka s djecom s teškoćama u razvoju, a usluga rane intervencije i psihosocijalne podrške će se pružati u domu korisnika, kao i kod pružatelja usluge.

6. Razvoj usluge pomoći u kući - priprema i dostava obroka

Centar Lipik trenutno ne pruža navedenu uslugu. S obzirom na činjenicu da prema Službenom popisu stanovništva iz 2011. godine na području gradova Lipik i Pakrac udio staračkog stanovništva iznad 60 godina iznosi 60,35 % ukupnog stanovništva, Centar Lipik je tijekom 2017. i 2018. godine poduzeo potrebne administrativne radnje za razvoj usluge pomoći u kući (izmjena Statuta ustanove te ishođenje Rješenja o ispunjavanju minimalnih uvjeta za pružanje socijalnih usluga). Stvarni početak pružanja usluge planiran je početkom ove godine nakon što smo od Ministarstva 21.12.2018. dobili dostavno vozilo, a usluga će se pružati u vidu organiziranja prehrane na način da će se u prostorima Centra Lipik pripremati obroci koji će se dostavljati u stan/kuću korisnika. U detektiranju potrebe za uslugom pomoći u kući sudjelovali su CZSS Pakrac, Grad Lipik i LIRA - Lipička razvojna agencija.

Daljnje potrebe za navedenom uslugom iskazuje i CZSS Novska jer nemaju mogućnost pripreme obroka.

Ravnatelj: Ivan Pušćenik, dipl.soc.radnik

**Program rada za 2019. godinu razmatran je i prihvaćen na :**

- **Stručnom vijeću 15. siječnja 2019. godine** **Predsjednica Stručnog vijeća:**

Ivona Pavković

_____

- **Upravnom vijeću 06. veljače 2019. godine** **Predsjednica Upravnog vijeća:**

Jadranka Šimunović Katunar, prof.

_____